

PROP系统维护业务 办理指南

(结算参与机构、证券发行人PROP用户适用)



中国证券登记结算有限责任公司上海分公司
二零二二年七月

版本修订历史

更新日期	修订说明
2022/6/28	<ol style="list-style-type: none">1) 更新“4. PROP系统上证技术接入联网业务办理指南”;2) 更新“5. PROP系统专线直接接入联网业务办理指南”;3) 增加“6. PROP电子密钥申请业务办理指南”;4) 更新“附件一：联系方式”;5) 更新“附表三：PROP 密码初始化申请表（样例）”;6) 更新“附表四：PROP系统上证技术接入联网申请书（样例）”;7) 更新“附表五：PROP系统专线直接接入联网申请书（样例）”;8) 增加“附表六：PROP电子密钥申请表（样例）”。
2022/7/11	<ol style="list-style-type: none">1) PROP备份系统安装申请表中申请原因增加高可用部署选项。

目录

PROP 系统维护业务办理指南	4
1. PROP证书申请业务办理指南.....	4
2. PROP备份系统安装业务办理指南.....	4
3. PROP用户密码初始化业务办理指南	5
4. PROP系统上证技术接入联网业务办理指南	5
5. PROP系统专线直接接入联网业务办理指南	6
6. PROP电子密钥申请业务办理指南.....	7
附件	8
附件一：联系方式.....	8
附件二：证书申请操作步骤.....	9
附表	11
附表一：PROP 证书申请表（样例）	11
附表二：PROP 备份系统安装申请表（样例）	12
附表三：PROP 密码初始化申请表（样例）	13
附表四：PROP 系统上证技术接入联网申请表（样例）	14
附表五：PROP 系统专线直接接入联网申请表（样例）	15
附表六：PROP 电子密钥申请表（样例）	16

PROP 系统维护业务办理指南

(结算参与机构、证券发行人 PROP 用户适用)

1. PROP 证书申请业务办理指南

因 PROP 证书过期、加密硬件更换、客户密钥遗失等原因，导致证书失效时，PROP 系统将无法使用。此时，需要申请新的 PROP 证书。

申请 PROP 证书需向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司（以下简称我司）提交《PROP 证书申请表》（参见附表一）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）→服务支持→业务资料→业务表格→上海市场→PROP 系统维护业务申请表下载。也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持（联系方式见附件一）。

按要求填写《PROP 证书申请表》，并加盖 PROP 用户单位法人公章（印章应清晰可见）后，传真或 EMAIL 至 PROP 技术支持热线（联系方式见附件一）。

一般情况下，PROP 证书将在 1-3 个工作日内开通。务请在接到 PROP 技术支持热线关于 PROP 证书开通电话通知的 5 个工作日内完成证书申请操作，以恢复 PROP 系统的正常使用（证书申请操作步骤见附件二，也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持）。需特别注意的是，不得在业务和数据操作时间进行证书申请操作，以免系统异常！

2. PROP 备份系统安装业务办理指南

为了确保 PROP 系统的安全运行，PROP 用户应安装 PROP 备份系统。一般情况下，每个 PROP 用户可安装 1-2 套备份系统。同一个网点代码用户，最多可以同时拥有 6 个电子证书。

新开通用户我司会给予两套加密硬件设备。用户因备份或补换需要，请根据本指南“6.PROP 电子密钥申请业务办理指南”，先进行加密设备的申领。

安装 PROP 备份系统，计算机基础环境就绪后，按要求填写《PROP 备份

系统安装申请表》(参见附表二), 并加盖 PROP 用户单位法人公章(印章应清晰可见), 传真或 EMAIL 至 PROP 技术支持热线(联系方式见附件一)。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站(www.chinaclear.cn) → 服务支持 → 业务资料 → 业务表格 → 上海市场 → PROP 系统维护业务申请表下载, 也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持(联系方式见附件一)。

一般情况下, PROP 备份系统证书将在 1-3 个工作日内开通。务请在接到 PROP 技术支持热线关于 PROP 备份证书开通电话通知的 5 个工作日内完成证书下载操作, 以正常使用 PROP 备份系统(证书申请操作步骤见附件二, 也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持)。

3. PROP 用户密码初始化业务办理指南

PROP 用户遗忘用户密码时, 可申请进行密码初始化。

申请密码初始化需向我司提交《PROP 密码初始化申请表》(参见附表三)。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站(www.chinaclear.cn) → 服务支持 → 业务资料 → 业务表格 → 上海市场 → PROP 系统维护业务申请表下载。也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持(联系方式见附件一)。

按要求填写《PROP 密码初始化申请表》, 并加盖 PROP 用户单位法人公章(印章应清晰可见)后, 传真或 EMAIL 至 PROP 技术支持热线(联系方式见附件一)。

一般情况下, 用户密码将在 1 个工作日内完成初始化。接到我司用户密码初始化完成电话通知后, 请及时登录 PROP 系统修改密码, 并妥善保管。

4. PROP 系统上证技术接入联网业务办理指南

结算参与机构 PROP 用户确认已开通上交所技术有限责任公司(简称上证技术)用户小站。

申办联网需向我司提交《PROP 系统上证技术接入联网申请表》(参见附表

四)。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站 (www.chinaclear.cn) → 服务支持 → 业务资料 → 业务表格 → 上海市场 → PROP 系统维护业务申请表下载。也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持 (联系方式见附件一)。

按要求填写《PROP 系统上证技术接入联网申请表》，并加盖单位公章后，将申请表传真/邮件至我司 (联系方式见附件一)。如参与人同时开通了主备两套用户小站，则在申请表中注明主备两个 IP 地址段和用于 PROP 联网的主备两个 IP 地址。

一般情况下，接入联网将在 1 个工作日内开通。开通后，即可使用上证技术公司线路接入 PROP 系统。PROP 系统通过上证技术专线接入后，需要将 PROP 网关机地址设置到 MSTP 网段，并在 PROP 网关管理中将网络类型设置为“MSTP”。如有问题，可联系 PROP 技术支持热线 (联系方式见附件一)。

5. PROP系统专线直接接入联网业务办理指南

结算参与机构 PROP 用户到当地运营商申请开通 MSTP 专线 (2Mbps)。

申办专线直接接入的联网用户需向我司提交《PROP 系统专线直接接入联网申请表》(参见附表五)。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站 (www.chinaclear.cn) → 服务支持 → 业务资料 → 业务表格 → 上海市场 → PROP 系统维护业务申请表下载。也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持 (联系方式见附件一)。

按要求填写《PROP 系统专线直接接入联网申请表》，并加盖单位公章后，传真或 EMAIL 至我司 (联系方式见附件一)，并索取回执。

确认 MSTP 专线开通后，联系我司进行联网调试。一般情况下，MSTP 联网将在 1-3 个工作日内完成调试并开通，开通后，即可使用专线线路接入 PROP 系统。

MSTP 月租费由 PROP 用户承担。

6. PROP电子密钥申请业务办理指南

新用户开通或因 PROP 系统使用的加密设备（包括网关 EKEY 和操作员 EKEY）硬件损坏、遗失或备份等原因，可向我司申领新的 PROP 系统加密设备。

申领 PROP 系统加密设备需向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司（以下简称我司）提交《PROP 电子密钥申请表》（参见附表六）。申请表可从中国证券登记结算有限责任公司网站（www.chinaclear.cn）→服务支持→业务资料→业务表格→上海市场→PROP 系统维护业务申请表下载。也可联系 PROP 技术支持热线获取技术支持（联系方式见附件一）。

按要求填写《PROP 电子密钥申请表》，申领结算参与人网关或发行人 EKEY，电子密钥用途选择“网关 EKEY”；资金划拨使用的操作员 EKEY 选择“操作员 EKEY”，并加盖 PROP 用户单位法人公章（印章应清晰可见）。

盖章的密钥申请表原件需要邮寄给我司指定受理人。完成表格填写后，结算参与机构请电话联系 021-68606996 确认我司受理人的收件信息；发行人用户请电话联系我司对应的专管员确认其收件信息。

新用户、备份需要或因设备遗失原因申领设备，直接邮寄申请表给指定受理人。若因设备损坏原因申领设备，请将损坏设备连同申请表一起邮寄给指定受理人。

网关 EKEY 收到后，需要进行证书申请方可使用。用户因增加备份系统原因申请证书，请参考本指南“2.PROP 备份系统安装业务办理指南”操作。用户因设备损坏或遗失等补办原因申请证书，请参考本指南“1.PROP 证书申请业务办理指南”操作。

操作员 EKEY 不需要进行证书申请，以 PROP 组长身份进入 PROP 综合业终端->用户管理->操作员管理，在对应的操作员记录上，点击[注册 key]，即完成匹配。

附件

附件一：联系方式

PROP 技术支持热线：

PROP 证书申请、备份系统安装、密码初始化业务：

电话： 021-62321666

传真： 021-62327092

EMAIL: prop@shxy.cn; prop@chinaclear.com.cn

中国结算上海分公司：

PROP 系统联网（上证技术接入或直接接入）业务：

电话： 021-68606651

传真： 021-58889296

EMAIL: dgwei@chinaclear.com.cn

附件二：证书申请操作步骤

网关用户证书申请操作步骤：

(1) 选择[开始]菜单→程序→远程操作平台 2000→证书管理。

在[用户名]域输入用户的网点代码，在[口令]域输入网关点的口令，单击[登录]按钮。

(2) 单击[证书申请]按钮。

(3) 系统显示从远程中国证券登记结算有限责任公司上海分公司获得的该网点信息。

类型为硬件加密时，证书类型自动选中为硬件，用户无需更改证书类型。

请务必根据建议格式填写好“证书备注”信息。

单击[下一步]按钮，选择加密设备类型“三未信安 SJK1130”。单击[下一步]按钮，输入 PIN 码。

单击[确定]按钮，需耐心等待 1 分钟。

(4) 出现申请成功的提示信息，单击[确定]按钮，并选择[退出]。

直连用户证书申请操作步骤：

(1) 选择[开始]菜单→[程序]→[参与认远程操作平台]→[PROP 综合业务终端]。

(2) 选择[证书管理]→[登录]→[申请证书]，在[用户名]和[口令]域输入用户代码、口令，单击[登录]按钮。

(3) 系统显示从远程中国证券登记结算有限责任公司上海分公司获得的该网点信息。

类型为硬件加密时，证书类型自动选中为硬件，用户不可更改证书类型。

请务必将证书备注栏根据建议格式填写完整，明确系统主、备证书。然后单击[确定]按钮进入下一步。

(4) 根据使用的加密设备，选择对应的加密设备类型，当前使用设备型号有“得安 SJK1124”或“SJK1130”，若无法确认设备型号，可联系 PROP 技术支持热线。

(5) 选择重新初始化加密设备，点击下一步，在弹出的窗口中，您可以输入 8 位的 USBKEY 的口令。

请切记您的 USBKEY 口令，如不慎遗忘，将导致系统无法登录!!!

(6) 点击下一步开始申请用户电子证书，整个过程可能需要 1-4 分钟。

(7) 出现签发证书成功的提示信息，单击[确定]按钮退出证书申请界面。

附表

附表一：PROP 证书申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本 PROP 用户因_____原因，需要重新申请 PROP 数字证书。

证书下载方式变更为（打√，单选，不填表示不变更）：

硬证书

软证书（注：软证书适用于仅有查询权限的投资人用户，以及在紧急情况下临时授权结算参与机构用户使用。）

我公司承诺妥善处理被替换的加密设备和证书，如因未及时销毁和妥善保管而引起的遗失或被盗用，一切后果由本公司承担。

PROP 用户代码：JS000888

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

法人公章（机构用户）：

或签字（个人用户）：

或预留有效签字、印鉴（境外机构）：



倚天证券
有限责任
公司公章

申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

回执

本次申请的申请已于 年 月 日受理，将在 1—3 个工作日内开通。

因申请表上签字或印章与系统中登记的 PROP 用户名不符，本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）电话：

021-58889056 传真：021-58889296

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表二：PROP 备份系统安装申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本 PROP 用户因 备份系统建设，申请安装（请在选项上打勾）：

- 第二套 PROP 系统，作为（备份灾备高可用部署_____业务使用）
 第三套 PROP 系统，作为（备份灾备高可用部署_____业务使用）
 第四套 PROP 系统，作为（备份灾备高可用部署_____业务使用）
 第五套 PROP 系统，作为（备份灾备高可用部署_____业务使用）
 第六套 PROP 系统，作为（备份灾备高可用部署_____业务使用）

服务方式：电话指导安装 上门安装 整机打包安装

PROP 用户代码：JS000888

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88888555

倚天证券
有限责任
公司公章

法人公章（机构用户）：

或签字（个人用户）：

或预留有效签字、印鉴（境外机构）：

申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

回执

- 本次申请已于 年 月 日受理，将在 1—3 个工作日内开通。
 因申请表上签字或印章与系统中登记的 PROP 用户名称不符，本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）电话：

021-58889056 传真：021-58889296

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

附表三：PROP 密码初始化申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本 PROP 用户因 遗忘用户密码，需要恢复PROP初始密码,请予以配合处理。

PROP 用户代码：JS000888

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88885555



法人公章（机构用户）：

或签字（个人用户）：

或预留有效签字、印鉴（境外机构）：

申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

回执

本次申请已于 年 月 日受理,将在 1—3 个工作日内开通。

因申请表上签字或印章与 PROP 系统中登记的 PROP 用户名称不符,本次申请不予受理。

受理部门：

客户服务部（受理投资人 PROP 用户）

电话： 传真：

系统运行部（受理结算参与机构和发行人 PROP 用户）电话：

021-58889056 传真：021-58889296

PROP 技术支持热线：

电话：021-62321666 传真：021-62327092

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表四：PROP 系统上证技术接入联网申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

我公司已经开通了连接上交所技术有限责任公司的MSTP线路，为便于PROP业务的开展，现申请通过该条线路与贵公司PROP系统联网。

上交所技术有限责任公司分配的网段（1）为 [218.xxx.xxx.xxx](#)

网段（2）为（若有）[219.xxx.xxx.xxx](#)

用于PROP联网的地址（1）为 [218.xxx.xxx.xxx](#)

地址（2）为（若有）[219.xxx.xxx.xxx](#)

联系人：张无忌

联系电话：021-88885555

联系手机：13812345678

传真：021-88885555

电子邮件：wujizhang@163.com

PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司
法人公章



申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

注：请完整填写申请表后传真或扫描后邮件至中国证券登记结算有限责任公司上海分公司。

联系电话：021-68606651；传真号码：021-58889296；电子邮件：dgwei@chinaclear.com.cn

回执

本次申请已于 年 月 日受理，将在 1 个工作日内开通。

因_____，本次申请不予受理。

日期： 年 月 日

附表五：PROP 系统专线直接接入联网申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

为保证 PROP 业务的顺利开展，现申请通过MSTP线路直接与贵公司 PROP 系统联网，通信速率为2Mbps。该线路的月租费由我单位承担。

申请接入点	链路用途	设备类型
<input checked="" type="checkbox"/> 上海市龙沪路399号D2-L51机房(中国电信)	<input checked="" type="checkbox"/> 主用链路	
<input type="checkbox"/> 上海市杨高南路188号5楼机房(中国联通)	<input type="checkbox"/> 备用链路	

联系人：张无忌
 联系电话：021-88885555
 联系手机：13812345678
 传真：021-88888555
 电子邮件：wujizhang@163.com
 PROP 用户名称：倚天证券有限责任公司
 法人公章



申请日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

注：请完整填写申请表后传真或扫描后邮件至中国证券登记结算有限责任公司上海分公司。
 联系电话：021-68606651；传真号码：021-58889296。电子邮件：dgwei@chinaclear.com.cn

回执

- 本次申请已于 年 月 日受理。请确认专线开通后，联系我司进行联网调试。
- 因_____，本次申请不予受理。

专线直接接入联网用户地址分配表			
线路VLAN ID			
线路编号	请在线路开通后，填写运营商分配的线路编号		
地址	网络地址	路由器地址	地址掩码
广域网			
局域网			
网关地址			

日期：xxxx 年 xx 月 xx 日

附表六：PROP 电子密钥申请表（样例）

中国证券登记结算有限责任公司上海分公司：

本PROP用户倚天证券有限责任公司（请填写PROP用户全称）申请PROP电子密钥。

电子密钥的用途及申请数量（打√,可多选）：

网关EKEY（主要用于上市公司、结算参与人PROP用户登录）

申请数量：电子密钥1个（新用户开通可不填）

操作员EKEY（主要用于结算参与人PROP操作员进行资金划拨等业务）

申请数量：电子密钥 个（新用户开通可不填）

申请原因（打√，单选）：

新用户开通

设备损坏（注：损坏设备已寄回中国证券登记结算有限责任公司上海分公司。）

设备遗失，遗失原因 （必填）

其他，其他原因 （必填）

本用户承诺妥善处理申请的加密设备和证书，如因未妥善保管而引起的遗失或被盗用，一切后果由本用户承担。

PROP用户代码：**JS000888**

联系人：**张无忌**

联系手机：**13812345678**

传真：**021-88888555**

邮寄地址：**xxx市xxx区xxx路xxx号xxx室**

法人公章（机构用户）：

或签字（个人用户）：

或预留有效签字、印鉴（境外机构）：

倚天证券
有限责任
公司公章

申请日期：**xxxx年xx月xx日**

回执

已领取电子密钥。签收人：

已邮寄电子密钥。快递公司： 快递单号：

日期：**xxxx年xx月xx日**