

中国证券登记结算有限责任公司 网上营业厅及微信营业厅用户手册



中国证券登记结算有限责任公司

二〇二一年十二月

版本信息

网上营业厅及微信营业厅用户手册

© 2021 中国证券登记结算有限责任公司

开发单位:中国证券登记结算有限责任公司 版权所有:中国证券登记结算有限责任公司

目 录

一、网上营业厅	1
1、账户注册与登录	1
1.1 账户注册	1
1.2 账户登录	3
1.2.1 注册用户直接登录	3
1.2.2 已有账户账号登录	4
2、账户登录后的相关业务	4
2.1 账户信息管理	4
2.1.1 绑定及激活一码通	4
2.1.2 修改登录密码	8
2.1.3 变更手机号	8
2.1.4 用户注销	9
2.2 业方信息	
3、找回密码	12
3.1 未激活一码通账户找回密码	12
3.2 已激活一码通账户找回密码	14
4、业务预约	16
4.1 申请预约	16
4.2 我的预约	17
二、微信营业厅	19
1、账户注册与登录	19
1.1 账户注册	19
1.2 账户登录	22
1.2.1 注册用户直接登录	22
1.2.2 已有账户账号登录	23
1.3 账户绑定	24
1.4 解除绑定	
2、账户登录后的相关业务	27
2.1 账户信息管理	27
2.1.1 绑定及激活一码通	27
2.1.2 修改登录密码	
2.1.3 变史手机号	
2.2 业方信息	
2.3 公共加分	
3、找回密码	

3.1 未激活一码通账户找回密码	40
3.2 已激活一码通账户找回密码	43
4、业务预约	47
4.1 申请预约	47
4.2 我的预约	54
4.3 排号进度查询	57
三、持有人会议网络投票	59
1、投资者网络投票操作流程	59
1.1 网上营业厅网络投票操作流程	59
1.1.1 投资者普通证券账户操作流程	59
1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通	担保证
券账户操作流程	
1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程	70
1.2微信营业厅网络投票操作流程	77
1.2.1 投资者普通证券账户操作流程	77
2、投资者查看投票结果操作流程	81
2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程	81
2.2微信营业厅查看网上投票结果操作流程	82

一、网上营业厅

1、账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤:

1、访问中国结算官网(http://www.chinaclear.cn/),点击右上角"用户登录";见图 1.1.1.0



图 1.1.1.0

2、进入页面,点击"我是投资者";见图 1.1.1.1



图 1.1.1.1

3、进入投资者服务专区登录页面;见图 1.1.1.2



图 1.1.1.2

4、点击登录框下方"还没有账号,马上注册",进入注册页面;见图1.1.1.3

用户注册

手机号码:	+86中国 请输入手机号码	* 🕕 完成验证后,可以使用该手机登录和找回密码
昵称:	请输入昵称	🕕 支持中文、字母、数字的组合, 20个字符
登录密码:	请输入登录密码	* 🕕 8~16位字符 (字母、数字、符号应至少包括两种)
确认密码:	请输入确认密码	* 🕕 再次确认密码
手机验证码:	请输入手机验证码 获取验	* *
验证码:	请输入验证码	看不清? 换一张

□我已阅读 网上注册须知 和 在线用户服务协议 并接受其中条款



图 1.1.1.3

5、填写正确格式的昵称,设置密码,获取短信验证码并正确填写,勾选协议与须知, 点击"注册"进入注册成功页面。见图 1.1.1.4

✓ 恭喜您已	完成注册!		
为了您能进行	宁证券信息相关查询和网络报	·票业务,请优先完善用户资料。	
	直接登录	登录并完善客户资料	

图 1.1.1.4

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

注册用户点击"直接登录"进入服务大厅,即登录成功。见图 1.1.2.1.0

中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA						Leven 您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	用户中心		
	②好! - <u>日気名</u> 次登录时间:2021-08-31 15	:57:53				己关联账户数 >	总账户数 >
常用功能							
	我的一码通		证券持有余额	5	证券持有变更	i I	E券冻结情况
Ø	新股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	E M	必务预填单
持有人大会	网络投票				更多	在线客服	更多
十堰市泰祥3 证券编号:8 投票开放日 公司会议室	に业股份有限公司2021年 33874 证券简称:泰祥殿 明: 2021-09-01 15:00:00 至	第三次临时股东; 份 权益交易日: 2021-09-02 15:00	大会 2021-08-30):00 现场参会地点: 洋	別北省十堰市经济技术升	开发区吉林路 258 号	(上海市场 [点击进入]	(点击进入)

图 1.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤:

在登录页面输入账户、密码和图形验证码,点击"登录"即可。

2、账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式:

- (1) 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- (2) 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户点击"登录并完善客户资料",选择用户类型、填写正确的用户二要素信息 (即证件类型和证件号码);见图1.2.1.1.0

the	200	7	112	×
宬	沰	-0	91	Ш

1	0	0			
	输入用户信息	验证用户信息	5	宅成	
用户类型:	个人用户		~		
证件类型:	居民身份证		~		
证件号码:	请输入证件号码		×		
♀ 您当前还未绑定一码通,	请根据上面的操作流程进行	行绑定			

图 1.2.1.1.0

2、点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.2.1.1.1



为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认证:

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即绘证

图 1.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择"通过(开户预留)手机号认证"(见图 1.2.1.1.2)、"通过银 联身份认证"(见图 1.2.1.1.3)、"通过交易报盘身份认证"(见图 1.2.1.1.4 和图 1.2.1.1.5) 或者"通过临柜身份认证"方式(见图 1.2.1.1.6)。

4、需要注意的是,身份认证方式根据证券账户持有人类别有所区分,对于临柜认证方 式,中国结算仅为证券公司总部授权,营业网点受理情况请与证券公司营业部提前确认,请 尽量选择其他方式认证。

输入个人氛息	检证》	田戶信息	完成	
100-16A : 1	1			
姓名/名称:"安	证件模型: 眉氏身	份证	证件号码: 211****0003	
已將士手机: 189****0	024			
手机脸证码: 请输入引	机验证码	获取检证码		

图 1.2.1.1.2



图 1.2.1.1.4



图 1.2.1.1.6

4、输入相关信息后,点击"下一步",进入激活信息确认页面,根据页面提示进行操作 即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式" 进行操作。

注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户登录后进入服务大厅,点击常用功能中的任意一项,进入绑定一码通页面;

2、后续操作步骤与"注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通"相同。

2.1.2 修改登录密码

操作步骤:

用户进入服务大厅后,点击导航栏的"用户中心"下的"登录密码"进入修改密码页面, 输入原密码和新密码点击"修改"即可修改成功。见图 1.2.1.2.0

用户中心	登录密码		♥当前位置: 首页 > 用户中心 > 登录密码
,用户资料	原密码:	请输入原始密码	🕕 原密码不能为空
. 手机号码	And other TWO I	Value A. A. Andrew T.T.	0
,电子邮箱	新密码:	请输入新咨的	8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括两种)
. 登录密码	确认密码:	请输入新密码	1 再次确认密码
,我的电子凭证			
. 通知设置			Add maler
. 授权管理			1910
,授权管理			

图 1.2.1.2.0

2.1.3 变更手机号

操作步骤:

1、用户进入服务大厅后,点击导航栏的"用户中心"下的"手机号码",即可进入变更 手机号页面,输入新手机号码及手机验证码;见图 1.2.1.3.0

用户中心	手机号码		♥当前位置: 首页 > 用户中心 > 手机号码
. 用户资料	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
,手机号码	受更于机亏的:		
,电子邮箱			
. 登录密码		0	
. 我的电子凭证			
,通知设置	項与新手机	1号 一粒证用户信息	完成
. 授权管理	新手机号码: +86中	国 请输入手机号码	*
	手机验证码: 请输入	手机验证码获取验证码	
		हे न	
	♥ 注:一个月内最多变更三次		

图 1.2.1.3.0

2、点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.2.1.3.1



为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认证:

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

图 1.2.1.3.1

3、可根据实际情况选择"通过(开户预留)手机号认证"、"通过银联身份认证"、"通 过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式,点击"下一步"进入修改手机号信 息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。

2.1.4 用户注销

操作步骤:

1、用户进入服务大厅后,点击导航栏的"用户中心"下的"用户资料",点击账户与安 全右侧的"注销用户"进入用户注销页面。见图 1.2.1.4.0

2、点击"提交注销申请"后,可通过手机号认证(推荐)等方式完成注销操作。见 1.2.1.4.1



图 1.2.1.4.1

2.2 证券信息查询服务

操作步骤:

已激活一码通用户进入服务大厅后,点击常用功能中或者菜单栏中"查询服务"下的"我的一码通"、"证券持有余额"、"证券持有变更"、"证券冻结情况"、"新股配号中签情况"、 "股息红利个人所得税"、"放弃认购数据",即可进行相关查询服务。见图 1.2.2.0

我的一码 通	A股	B	投									
正券持有余额	选择日	明: 2021-	-08-30	证券	账户:	请选择	✓ 交易市场	5: 请选择	· •	查询	获取电子的	新证
证券持有变更												
证券冻结情况	序号	证券代码	证券简称	持仓	冻结	托管单元名称	证券类别	流通类型	权益类别	挂牌年份	权益次数	股份性
股息红利个人所得税	♀ 提示	: 1、本查询 2 本查询	1仅提供近一年 1仅提供投资者	内任一交 A股账户	Σ易日下 BINGW	的证券持有信息。 (户) 封闭式基金则	《户 信用账户:	中记录的A股	股票 存托係	证 日時時期	全国中小企	小服份载
股息红利个人所得税 新股配号中签情况 放弃认购数据	☞ 提示	: 1、本查询 2、本查询 系統挂牌2 持有信息, 3、对于信	1仅提供近一年 仅提供投资者 公司股票、原S 其中,基金7 用账户(具体	内任—交 A股账户 TAQ、N 「包含本公 清见"我	2易日下 、B股跳 IET系統 公司开放 訪一冊i	的证券持有信息。 (户、封闭式基金别 公司及退市公司Ai 女式基金登记结算系 通"),本公司根	約2、信用账户。 業股份和B类股份 系统及其他份额近 据证券公司的委	中记录的A股 分、优先股、 登记机构登记 託对客户信	股票、存托凭 权证、债券、 3的份额。 用账户内的数	证、B股股票 基金(ETF、 据进行维护,	、全国中小企 LOF、封闭式 所提供的查询	业股份報 (基金) 的 前结果供用

图 1.2.2.0

如需开立电子凭证,可点击"获取电子凭证",根据情况选择电子凭证类型、日期、证券账户后,点击"发送凭证至邮箱";填写电子邮箱并完成投资者证件号码的核验后成功提交申请。见图 1.2.2.1 和图 1.2.2.2

证券持有余额	证券持有变更	证券冻结情况			
译日期: 2021-08	3-30		证券账户:	请选择	~
易市场: 请选择		~			
			发送凭证至邮箱		
提示: 1、电子凭证 2、一个用户	是一份具有电子签名的F 单日申请电子凭证的上M	PDF文档,将以邮件附件的 良为5次。 	的形式发送到你指定的邮	ä .	

图 1.2.2.1

			♀当前位置	計首页 > 查询服务 > 获取电子凭证
证券持有余额 证券	持有变更 证券冻结情况			
确认提示				x
选择日期: 20 交易市场: 沪	输入电子邮箱	2 输入证件号码	3 操作完成	
	电子邮箱: 请输	入电子邮箱		
♀提示:1、电 2、→ 3、本:		下一步		
				_

图 1.2.2.2

3、找回密码

3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入登录页面,点击登录框下方"找回密码",进入找回密码页;见图 1.3.3.1.0

		- N.
126	7.77	7.7
TRIF		- 5

手机号码:	+86中国 请输入手机号码		* 🕕 需与用户已注册手机号码一致	
验证码:	请输入验证码	-S4AA	看不清? 换一张	

图 1.3.3.1.0

2、输入账户对应的手机号(或电子邮箱)及图形验证码,点击"下一步",进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.3.3.1.1

找回密码				
1.	v	2		
	输入用户信息	验证用户信息	完成	
为确认是您本人操作	F, 请选择认证方式完成身份	孙证:		
通过手机号认证 请通过获取手机验证	(推荐) 码完成认证			立即验证

图 1.3.3.1.1

3、选择"通过手机号认证"方式,输入收到的手机短信验证码,点击"下一步";见图 1.3.3.1.2

找回密码				
	输入个人信息	验证用户信息	完成	
	已绑定手机: 157****0001			
	手机验证码: 请输入手机器	会证码 获取验证	码	
		下一步 重新选择其	他验证方式	

图 1.3.3.1.2

4、设置新密码并确认,点击"完成",成功找回密码。见图 1.3.3.1.3

中国結算 とSDC INVESTORS	服务专区 SERVICE AREA			找回密码
找回密码				
	输入个人信息	验证用户信息	完成	
新密码:	请输入新密码	* 🕕 8	~16位字符(字母、数字、符号应至少包括	两种)
确认新密码:	请再次确认密码	* () ह	次确认新密码	
		完成		

图 1.3.3.1.3

3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入找回密码页后,输入手机号和图形验证码;

2、点击"下一步"进入用户信息输入页面,选择用户类型,填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码);见图1.3.3.2.0

、用户信息	验证用户信	意	完成
		~	
Æ		~	
号码		*	1 请填写证件号码
E码	VE-8	看不清? 换一张	
E	号码 码	号码 码	号码 ★ 码 ★ 看不清? 换一张

图 1.3.3.2.0

3、点击"提交"进入用户身份认证方式选择页面;见图 1.3.3.2.1



为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认证:

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

图 1.3.3.2.1

4、可根据实际情况选择"通过手机号认证"、"通过银联身份认证"、"通过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式;如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式"进行操作。

5、通过任意一种身份认证方式后,进入重新设置登录密码页面,设置新密码并确认, 点击"完成",进入找回密码信息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改密码。见 图 1.3.3.2.2

	输入个人信息	验证用户信息	完成
र्भ्या कारता .			
新始的:	请输入新签的 		▲ 8~16位字符(字母、数字、符号应至少包括网种)
确认新密码:	请再次确认密码		* 🕕 再次确认新密码

4、业务预约

4.1 申请预约

操作步骤:

由请预约

1、填写预约信息。用户进入服务大厅后,点击导航栏的"业务预约"下的"申请预约", 或者常用功能中的"业务预约",进入申请预约页面。根据提示,按实际情况填写正确的预 约信息:办理地区可选择"北京"、"上海"、"深圳";经办人类型可选择"境内客户"、"境 外客户";填写经办人姓名、单位、证件号码,选择业务类别,填写业务笔数,选择预约日 期及时段;查看并勾选《中国结算业务预约规则》。点击"提交申请"即可进入预约信息确 认页面;点击"重置"即可清空填写内容,重新填写;见图1.4.4.1.0

地区:	请选择地区 🖌 *	
经办人类型:	请选择经办人类型 > 如经办人为普	通用户及境外执法用户,清选择境内客户
经办人姓名:	请输入经办人姓名	* 🕕 请输入经办人姓名
经办人单位:	请输经办人单位	* (1) 请输入经办人单位
经办人证件号码:	请输入身份证号码	* ① 请填写18位身份证件号码
业务类型:	请选择业务类型	*
业务笔数:	请输入业务笔数(1-6笔)	* 🕕 请输入业务笔数 (1-6笔)
预约日期:	点击选择时间	* 🕕 请选择预约日期
预约时段:	请选择预约时段	*
	□ 我已阅读并同意 中国结算业务预约规则	

♥ 每日下午15:00停止预约次日的号源。

提交申请

图 1.4.4.1.0

2、预约信息确认。在预约信息确认页面,用户可查看填写的预约信息是否正确,点击 "返回"可至上一页修改,检查无误后,点击"确认"成功预约,进入预约成功页面;见图 1.4.4.1.1

预约信息确认 ♀当前位置: 首页 > 业务预约 > 预约信息确认 地区 上海 经办人类型 境内客户 经办人姓名 测试 经办人证件号码 经办人单位 等等 43 业务类型 质押业务 (预约) 预约日期 2021-09-23 业务笔数 预约时段 08:30:00~09:29:59 1 业务办理须知: 立为历史委员上务;请携带好证券质押登记申请表(官网"服务支持"-"业务表悟"处下载)、质押合同、质押双方身份证明文件、相关文件等,并完成业务预填单,具体材料及 要求请见证券所对应市场的业务指面及相关规则。(部分)解除证券质押业务;请携带好(部分)解除质押申请表(官网"服务支持"-"业务表悟"处下载)、证券质押登记证明 书、质权人身份证明文件、相关文件等,具体材料要求请见证券所对应市场的业务指面及相关规则。 图 1.4.4.1.1 3、预约成功。预约成功页面显示预约码,点击"确认",返回业务预约页面;见图 1.4.4.1.2 ATTIN 20071 (1000 THE FINIST 预约成功! 您的预约码为:20 7 请您于预约由天预约时间段之前携带恒关资料高往营业厅场取号码,力理业务,过时则预约作废! 图 1.4.4.1.2

4.2 我的预约

操作步骤:

注册用户可查询账户下某时间段的预约详细信息。用户进入服务大厅后,点击导航栏的 "业务预约"下的"我的预约"。选择查询方式、设置时间段后,点击"查询"。查询预约信 息结果以表格形式展示。用户可点击"取消预约"取消该条预约。见图 1.4.4.2.0

●按业务预约时间查询: 起始时间: 2021-0	:)9-09	〇按业务办理	时间查询:					
起始时间: 2021-0	09-09							
		终止时间:	2021-09-	16	直询			
	证件号码	业务类型	业务笔数	预约号码	办理时间	预约时间	状态	操作
43(9)	质押业务 (预约)	1	20 6	2021-09-23	2021-09-16	未取号	取消预约

图 1.4.4.2.0

二、微信营业厅

1、账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页;见图 2.1.1.1.0

4G ^{+ 4G⁺ 1 2G}		09:16	A 🗾
÷	中国结算营业	k厅	1
·	我的账户	业务办理	公共服务

图 2.1.1.1.0

2、点击"我的账户"中"账户注册"菜单进入注册界面;见图 2.1.1.1.1



图 2.1.1.1 3、输入注册信息,点击"下一步",进入密码设置页;见图 2.1.1.1.2



4、设置密码后点击"下一步",用户注册成功。见图 2.1.1.1.3



图 2.1.1.1.3

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

注册用户点击"立即登录"进入服务大厅,即登录成功。见图 2.1.2.1.0



图 2.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤:

1、进入用户注册页面,点击下方"已有账号,点此登录",进入登录页;见图 2.1.2.2.0



图 2.1.2.2.0

2、输入登录信息,点击"登录",进入服务大厅,已有账号用户登录成功。

1.3 账户绑定

操作步骤:

1、进入"中国结算营业厅"公众号主页,点击"我的账户"中"账户绑定"菜单,进入中国结算欢迎页;见图 2.1.3.0

₩a 46.11 46.11 Ŝ.		ⓒ ┋□┋ 931≸ 5:18
×	网站用户绑定微信	

绑定信息

请输入网站用户登录手机号和验证码完成绑定

请输入手机号

请输入验证	正码



温馨提示:

1、网站用户是已在中国结算投资者服务专区完成注册的用 户;

2、网站用户完成绑定后可通过微信渠道接收通知消息。

图 2.1.3.0

2、输入需要和微信绑定的手机号及短信验证码,点击"绑定",账户绑定微信成功;见 图 2.1.3.1





完成绑定

用户 ■ 37, 您于2 ■ 7:19完成绑定

使用微信接收通知				
	解除绑定			

图 2.1.3.1

1.4 解除绑定

操作步骤:

1、进入"中国结算营业厅"公众号主页,已绑定微信账户点击"我的账户"中"账户 绑定"菜单,进入解除绑定页;见图 2.1.3.1

2、点击"解除绑定",即可成功解除绑定。

2、账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式:

- 1、注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- 2、注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户点击"完善客户资料",进入激活一码通页,填写正确的用户二要素信息(即 证件类型和证件号码);见图 2.2.1.1.0

0					
输入用户	信息	验证用/	白信息		完成
证件类型	居民	民身份证		~	
证件号码	请	俞入证件是	書码		
	温馨提	示: 仅支	寺 <mark>个人</mark> 用F	□绑定	

图 2.2.1.1.0

2、点击"下一步",进入身份认证方式选择页;见图 2.2.1.1.1



图 2.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择"通过(开户预留)手机号认证"、"通过银联身份认证"、"通 过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式(对于临柜认证方式,中国结算仅为 证券公司总部授权,营业网点受理情况请与证券公司营业部提前确认,请尽量选择其他方式 认证);见图 2.2.1.1.2、图 2.2.1.1.3、图 2.2.1.1.4 和图 2.2.1.1.5



图 2.2.1.1.2

真测试环境	2	
输入用户信息	息验证用户信息	完成
持卡人姓名	******	
身份证号码	2 9	
银行卡号码	请输入银行卡号	
+86中国	请输入银行预留手机器	77
短信验证码	请输入验证码	获取验证码
	重新选择其他验证方式	đ.

图 2.2.1.1.3



图 2.2.1.1.4



图 2.2.1.1.5

4、输入相关信息后,点击"下一步",进入激活信息确认页面,根据页面提示进行操作 即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式" 进行操作。

注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤:

1、注册用户进入"中国结算营业厅"公众号主页,点击九宫格中"我的一码通",在弹 出框中选择"确定"后进入激活一码通页;见图 2.2.1.1.5


图 2.2.1.1.5

2、填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码),点击"下一步",进入身份 认证方式选择页。后续操作步骤与"注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通"方式相同。

2.1.2 修改登录密码

操作步骤:

1、用户进入"中国结算营业厅"公众号主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个人基本信息页面;见图 2.2.1.2.0



图 2.2.1.2.0 2、点击"修改登录密码",进入修改登录密码信息页;见图 2.2.1.2.1



图 2.2.1.2.1 3、输入修改密码信息,点击"提交"后,修改密码成功。

2.1.3 变更手机号

操作步骤:

1、用户进入"中国结算营业厅"公众号主页后,点击左上角用户头像或用户名,进入个人基本信息页面;见图 2.2.1.3.0



图 2.2.1.3.0 2、点击"手机号",进入修改手机号页面;见图 2.2.1.3.1



图 2.2.1.3.1

3、输入新手机号和短信验证码,点击"提交",进入用户身份认证方式选择页面;见图 2.2.1.3.2



图 2.2.1.3.2

3、可根据实际情况选择"通过手机号认证"、"通过银联身份认证"、"通过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式,点击"下一步"进入修改手机号信息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的 "重新选择其他验证方式"进行操作。

2.2 证券信息查询服务

操作步骤:

已激活一码通用户进入服务大厅后,点击九宫格中的"我的一码通"、"证券持有余额"、 "证券持有变更"、"证券冻结情况"、"新股配号中签情况"、"股息红利个人所得税"、"放弃 认购数据",即可进行相关查询服务。

如需开立电子凭证,可点击"证券持有余额"、"证券持有变更"、"证券冻结情况"页面的"获取电子凭证",根据情况选择查询日期、证券账户,输入指定接收邮箱后,点击"发送凭证至邮箱",并完成投资者证件号码的核验后成功提交申请。

2.3 公共服务

2.3.1 在线客服

操作步骤:

1、关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,点击"公共服务"中"在线客服"菜单,进入在线客服服务中心;见图 2.2.3.1.0



图 2.2.3.1.0

2、选择不同市场或不同业务系统,即可咨询其相关问题。

3、找回密码

3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页;见图 2.3.1.0

[⊕] 4 ⁶ i 10 KB/s	16:16	🖞 😋 100% 📻
× 找回	可密码	:
		•
+86中国	请输入于机亏	
验证码	请输入验证码	⊥PEP

图 2.3.1.0

2、输入账户对应的手机号及图形验证码,点击"下一步",进入身份认证信息选择页面; 见图 2.3.1.1



图 2.3.1.1 3、选择"通过手机号认证"方式,输入手机验证码,点击"下一步";见图 2.3.1.2



图 2.3.1.2 4、设置新密码并确认,点击"下一步",找回密码成功。见图 2.3.1.3



图 2.3.1.3

3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤:

1、进入用户登录页,点击"找回密码",进入找回密码页;见图 2.3.2.0

°,₁si 10 KB/s	16:16	<u></u> 🖉 100% 📻
× 找回	回密码	:
+ 86中国	请输入手机号	
验证码	请输入验证码	⊥ ₽ ₽₽~~
		\triangleleft
	图 2.3.2.0	

2、输入手机号和图形验证码,点击"下一步"进入输入个人信息页面,填写正确的用户二要素信息(即证件类型和证件号码);见图 2.3.2.1



图 2.3.2.1 3、点击"下一步"进入用户身份认证方式选择页面;见图 2.3.2.2



图 2.3.2.2

4、可根据实际情况选择"通过手机号认证"、"通过银联身份认证"、"通过交易报盘身份认证"或者"通过临柜身份认证"方式;如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的"重新选择其他验证方式"进行操作。

5、通过任意一种身份认证方式后,进入重新设置登录密码页面,设置新密码并确认, 点击"下一步",进入找回密码信息确认页面,根据页面提示进行操作即可成功修改密码。 见图 2.3.2.3



图 2.3.2.3

4、业务预约

4.1 申请预约

操作步骤:

1、申请预约

(1) 登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页;见图 2.4.1.0

4G+4G† 2G +* .11 .11		09:16	#
÷	中国结算营业		1
·····	我的账户	业务办理	公共服务
	图 2	.4.1.0	

(2) 点击"业务办理"中"业务预约"菜单进入业务预约主页;见图 2.4.1.1。



图 2.4.1.1

(3)点击"申请预约",进入预约说明页面,用户可根据办理业务的地区选择"北京"、 "上海"或"深圳";浏览相应预约说明后点击"申请预约",进入申请预约页面;见图 2.4.1.2 和图 2.4.1.3



图 2.4.1.2



预约说明

欢迎使用中国结算业务预约平台!通过此平台,您 可以预约【3】交易日内的投资者业务。您的预约行为 视为您已同意中国结算业务预约规则,预约规则最终解 释权归中国结算所有。为保证预约成功,请您认真阅读 预约规则和特别声明:

【预约规则】

一、预约确认

请根据真实信息和实际情况申请预约,填写相应信息。预约成功后,界面会显示"预约成功"、预约码和二 维码,请您在预约时间段之前凭身份证、预约码或二维 码现场取号。

二、查询、取消预约

如您需要查询预约记录,请在预约平台点击进入 "我的预约",按照提示填写相应信息,点击"查询"即 可。您可以在预约时间前一工作日下午三点前取消预约 号,超过上述取消截止时间系统将限制用户取消。

三、预约限制

为防止号源浪费,满足绝大多数投资者的最大利益 和公平性,预约平台采取了预约限制措施。同一用户在 同一时间段针对同一业务只能预约1次,该笔业务办理 完成或者取消预约后方可进行同一业务的再次预约。



图 2.4.1.3

(4) 在申请预约页面,用户根据提示,按实际情况填写正确的预约信息:"经办人类型" 可选择"境内客户"、"境外客户",填写经办人姓名、单位、证件号码,选择业务类型,填 写业务笔数,选择预约日期及时段。点击"上一步"返回至预约说明页面,点击"下一步" 则进入预约信息预览页面。见图 2.4.1.4

© ۵ 46.11 46.11 🙃	ⓒ ३□१ 100।≉ 3:59
×	中国结算 ····
く返回	申请预约
地区	上海
*经办人类型	请选择经办人类型
*经办人姓名	请输入经办人姓名
*经办人单位	请输入经办人单位
*证件号码	请输入身份证号码
*业务类型	请选择预约业务类型
*业务笔数	请输入业务笔数(1-6)
*预约时间	
如经办人为普通用户及均	^{竟外执法用户,请选择境内客户}
每日下午15:00停止预约	次日的号源。
上一步	下一步

图 2.4.1.4

2、预约信息确认。在预约信息预览页面,用户可查看填写的预约信息是否正确,点击 "业务办理须知"可查看业务办理须知内容。点击"上一步"可返回修改,检查无误后,点 击"提交"成功预约;见图 2.4.1.5

@ a 46.11 46.11 Ŝ.	ⓒ ३□1 € 601 ≠ 4:33
× 中国	国结算 ····
く返回 预约	信息预览
地区	上海
经办人类型	境内客户
经办人姓名	测试
经办人单位	测试
证件号码	47 19
业务类型	质押业务(预约)
预约笔数	1
业务办理须知	>
请确认预约信息是否有误!	
上一步	提交

图 2.4.1.5

3、预约成功。预约成功页面显示预约码、二维码(扫二维码亦可查看预约码)。点击"返回",至业务预约主页面,点击"预约记录查询",进入"我的预约"页面。见图 2.4.1.6



图 2.4.1.6

4.2 我的预约

操作步骤:

1、用户点击业务预约主页的"我的预约"或者预约成功后点击"预约记录查询"进入 我的预约页面,选择查询方式,设置时间段后,点击"查询";见图 2.4.2.0



2、查询结果列明用户在该方式、时间段下所有的预约信息;见图 2.4.2.1

⊞ a 46,111 46,111 🕤	•	() II	611# 4:34
×	中国结算		
く返回	预约查询		
预约号码:	20. 36		测试
办理时间	2021-09-23	08:30:00~0	09:29:59
业务类型		质押业务	(预约)
状态			未取号
操作		详情	取消
预约号码:	2 ,9		测试
办理时间	2021-09-22	10:30:00~1	11:29:59
业务类型		质押业务	(预约)
状态			未取号
操作		(详情)	取消

图 2.4.2.1

3、点击"详情",显示该条预约的详细信息,点击"取消"可取消该条预约。见图 2.4.2.2



图 2.4.2.2

4.3 排号进度查询

用户在营业大厅取号机取号后,可通过"中国结算营业厅"实时查看排号进度。

用户点击业务预约主页的"排号进度查询",进入查询叫号进度页面。选择业务办理地 区,填写排队码,点击"查询进展"。查询结果显示排队号、业务类型、目前等待人数,点 击"返回"可至查询叫号进度信息输入页面。见图 2.4.3.1

く返回	查询叫号进度
地区	深圳
排队码	请输入排队码
提示:	
時期 人相於考	f年上的排队的,就取排队进程提醒
	査询进展

图 2.4.3.1

三、持有人会议网络投票

1、投资者网络投票操作流程

1.1 网上营业厅网络投票操作流程

1.1.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html) 登录系统;见图 3.1.1.1.0

中国結算 とのでは、 中国結算 したのでの とのでの したのの したのでの したののの したのの したのの したのの したのの したのの したのの したのの したのの しのの し						A Even 您好! 退出
首页	网络投票	业务预约	业务预填单	用户中心		
(二) 经好! (注) 医空宫 (2) 上次登录时间:2021-08-31 1!	5:57:53				已关联账户数 >	总账户数 >
常用功能						
我的一码通		证券持有余额	5	证券持有变更	ٽا 1	E券冻结情况
新股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	Р	业务预填单
持有人大会网络投票				更多	在线客服	更多
十堰市泰祥实业股份有限公司2021年 证券编号: 833874 证券简称: 泰祥語	- 第三次临时股东;	大会 2021-08-30			山市场	(L) 深圳市场
★展开放日期: 2021-09-01 15:00:00 ≦ 公司会议室	£ 2021-09-02 15:00	1:00 地吻参会地点:	湖北首十堰市经济技术 3.1.1.1.0	井友达吉林路 258 号	【点击进入】	[点击进入]

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.1.1

目以	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票		会议列表			♀当前位置: 首页 > 网络	投票 > 会议列表
议列表	>	VC BD+D.PR	[[]		1 7 T D H	▲ 将太
站的投票		近期投票	历史投票		▼ E/ILH3	1/1/22
		证券代码: 15:20:44	★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★	权益登记日: 2017-10-09	9 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 201	.7-10-31
		• 测试确定性持有人	上传excel0112 投票正在	田道行中		投票
		证券代码: 15:30:34	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	9 投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34 至 201	7-10-31

图 3.1.1.1.1

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.1.2

首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心	
络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
议列表					
的投票	>	近期投票	历史投票		● 召开日期
90 M CHO		 持有人会议test1 证券代码: 15:00:00 	016 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-0	段量 4 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		 1016持有人会议 证券代码: 15:00:00 	test <mark>投票正在进行中</mark> 证券简称:	权益登记日: 2017-01-0	投票 4 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31

图 3.1.1.1.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.1.3

	(日升日期:2017-10-03)	①正在投票中…	11 17	西边西
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:值奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00		
持股总数:5,000				
持股总数: 5,000				
持股总数: 5,000	证券账户		持股数量	
持股总数: 5,000	证券账户		持股数量	

图 3.1.1.1.3

5、点击"我要投票",进入以下页面并填写投票意见;见图 3.1.1.1.4 和图 3.1.1.1.5

证券代码:	权益登记日: 2017-01-04	提交
		and the second second
 ⑦ 温馨提示: •持有人会议议案分为两种类型:表决型和选举型; •表决型议案可直接选择赞成、反对或并权; 	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数人 	;
持股总数:5,000		
1.00 : 议案		
1.01: 议案1 赞成 反对 弃权 1.02: 议案2 赞成 反对 弃权		
	图 3.1.1.1.4	
 ⑦ 温馨提示: •持有人会议议室分为两种类型:表决型和选举型; •表决型议室可直接选择赞成,反对或并仅; 	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投始一人,也可分散投始数人; 	
持股总数: 5,000		
1.00 : 议案		
1.01: 议案1 ・		
1.02: 议室2 赞成 • 反对 弃权		
2.00 : 你喜欢哪个国家		
当选数: 2 本议案拥有的表决权数: 5,000*2=10,000 2.01:中国 1000		
2.02. 注理 8000		

图 3.1.1.1.5

6、点击"提交",系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.1.1.6 和图 3.1.1.1.7

00 : 你喜欢哪个国家	确定提交	×
当选数:2 本议 2.01:中国 1000 2.02:法国 8000 * 您还有1,000 表决权未分配	3開新 如您点击"确定"按钮,即表示您对上述投票结果完全可 果正式提交后,不能通过本系统进行更改。 返回 确近	确定并正式提交;投票结 定

图 3.1.1.1.6

1016持有人会议test				● 恭喜您 投票成功
证券代码:	证券简称:	权益	登记日 : 2017-01-04	
总持有数量: 5,000 1.00:议案				
总持有数量: 5,000 1.00:议案 1.01:议案1				
总持有数量: 5,000 1.00:议室 1.01:议室1 资成:5,000 1.02:议室2	反对:0	弄权:0		

图 3.1.1.1.7

1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户操作流程

说明:

1、证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券 账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下明细账户持有人投票意见;

2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票:网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.2.0

中国結算 日本語 中国結算 日 投资者服务 INVESTORS SERV	3专区 ICE AREA					Leven 您好! 退出
首页 查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	用户中心		
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	1-08-31 15:57:53				已关联账户数 >	总账户数 >
常用功能						
我的一码通		证券持有余额	5	证券持有变更	i i	券冻结情况
新股配号中部	S情况	放弃认购数据		业务预约	Т л	/务预填单
持有人大会网络投票				更多	在线客服	更多
十堰市泰祥实业股份有限公 证券编号: 833874 证券编 投票开放日期: 2021-09-01 公司会议室	司2021年第三次临时股东 商称: 泰祥股份 权益交易日 15:00:00 至 2021-09-02 15:0	大会 : 2021-08-30 0:00 现场参会地点: ;	湖北省十堰市经济技术	开发区吉林路 258 号	(点击进入)	(京由进入)

图 3.1.1.2.0

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.2.1

	旦间服务	网络投票	热点问题	个人中心			
网络投票		会议列表			♀当前	ī位置: 首页 > 网络	投票 > 会议列表
议列表	>						A JP-L
珑的投票		近期投票	历史投票			◆ 台井日期	1 次念
		● 1111于 叙词以归武 证券代码: 15:20:44	大会投票正在进行中	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-03-20	15:20:44 至 20	投票 17-10-31
		• 测试确定性持有/	人上传excel0112 投票正在	进行中			投票
		证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-07-01	15:30:34 至 20	17-10-31

图 3.1.1.2.1

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.2.2

	查问版好	网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票		我的投票			○ 当前位置: 首页 > 网络	投票 > 我的投票
议列表						A J.Dta
的投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召开口期	1 秋念
		 持有人会议test1 证券代码: 15:00:00 	016 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 20	投票
		• 1016持有人会议	test 投票正在进行中			投票
				L +T Y 2017 01 01	+0.雨开头口把: 2017 10 04 15:00:00 页 20	17 10 21

图 3.1.1.2.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.2.3

持有人会议test1016	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中	半曲小曲
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00	找女汉录
持股总数: 5,000			
持股总数: 5,000	证券账户		持股政量

图 3.1.1.2.3

5、选择录入投票明细;见图 3.1.1.2.4

Ø	中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE ARE	<u>.</u> A		2 2 3 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 2 5 7 1 5 5 7 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
	1016持有人 证券代码: 证券简称: 权益登记日:	会议test	 (召开) ● 承入投票明细通过系统表单录入 ● 上传投票明细通过scel上传投票 	× 《遊集 票结果 文即投票	我要投票
	持股总数:2	0,000			FREE

图 3.1.1.2.4

6、点击"立即投票"进入页面;见图 3.1.1.2.5

证券代码:	证券简称:	权益登记日:2017-01-04	提交
O manu			
 ♥ 温書提示: ・持有人会议议案分为两种类型: ・表決型议案可直接选择赞成、反 	表决型和选举型; 2对或弃权;	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 。您院可将所有表决权集中投给一人,也可分散投给数 	λ;
■ 投票明细			
证券账户:	姓名:	持有股数:	
1.00 :议案			
1.01 : 议案1	○ 弃权		

图 3.1.1.2.5

7、输入该证券账户参与投票的实际持有人的明细证券账户号码,通过系统匹配自动显示持有人姓名和持有数量;见图 3.1.1.2.6

 持有人会议议案 表决型议案可直 	分为两种类型 [接选择赞成、质	:表决型和选举型; 反对或弃权;		 选举型议案的表决权 您既可将所有表决权 	数=投票人持股总数×当选人数; 集中投给一人,也可分散投给数人;	
投票明细						
证券账户:		姓名:	持有股数:	3000		
00 :议案					-	
1.01 : 议室1						
() 赞成	()反对	○ 弃权				
1.02 : 议案2						

图 3.1.1.2.6

8、如确认显示信息无误,填写投票意见,点击"提交"系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.1.2.7、图 3.1.1.2.8 和图 3.1.1.2.9

1.01 : 议案1	
• 赞成	○ 反对 ○ 弃权
1.02 : 议案2	
() 赞成	• 反对 介积
100 (Lateral 477 A	
2.00 : 你喜欢哪个	
当选数:2	本议室拥有的表决仪数:3,000*2=6,000
2.01:中国	3000
2.02 : 法国	1000
* 你还有 2 000	里小灯土公司
高速号 2,000	
	是父 一

图 3.1.1.2.3

1.02 : 13	(室2) (薏成 • 反对	弃权					
当选数:	2 本议室	_{用有} 确定提交				×	
		如你点丰"难	▲中"按钮 即表示你对	▶试投查结里宫全确守	并正式提示・投画法		
		果正式提交	后,不能通过本系统进	行更改。	/111240/2X / 1X364		
* 您还有 :	2,000 表决权未分配		返回	确定			
			_		-		
			图	3.1.1.2.8			
11日结	質 投资者服务专区						
CSD	C INVESTORS SERVICE AREA					2	您好! 退出
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心			
投票结果	刺表					♥当前位置:首页 > 网络投票 >	投票结果列表
一码通:						继	续投票
序号	证券账户	持有人名称	证件	号码	投票渠道	投票时间	操作
1	1000		1		PC端投票	2017-10-17 08:59:35	查看
			首页	上一页 1	下一页 尾页		

图 3.1.1.2.9

方式二:上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.2.10

上次登录时间:2021-08-31 15:57:53 已关联联广数 > 总联	户数 >
常用功能	
ま約一码通 正券持有余额 正券持有交更 证券持有交更 证券持有交更 正券	结情况
新股配号中签情况 这并认购数据 业务预约 上子 业务预约	填单
持有人大会网络投票 夏多 在线客服	更多
+ 堰市泰祥 <u>实业股份有限公司2021年第三次临时股东大会</u>	(山市场) (山市地)

图 3.1.1.2.10

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.2.11

	至明版方	网络投票	热点问题	个人中心	
的招投票		会议列表			♀当前位置: 首页 > 网络投票 > 会议3
议列表	>	1 CHEAT IN	CT do 40.30		
的投票		近期投票	历史投票		
		证券代码: 15:20:44	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	9 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44 至 2017-10-31
		• 测试确定性持有人	上传excel0112 投票正在	进行中	投票

图 3.1.1.2.11

3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.2.12

首页	查询服务	网络投票	熱点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
议列表					
幼投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召开日期
9月51元6月		● 持有人会议test1 证券代码: 15:00:00	.016 投票正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		• 1016持有人会议	test 投票正在进行中		投票
		证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31

图 3.1.1.2.12

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.2.13

NIN A KING	(召开日期:2017-10-03)	①正在投票中		带曲切曲
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间:2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00		我安汉宗
持股总数: 5,000				
	证券账户		持股数量	
			5 000	

图 3.1.1.2.13

5、选择上传投票明细;见图 3.1.1.2.14

表决项目: 2.01:中国 2.02:法国	请选择投票方式	×	
■ 会议资料	● 录入投票明细通过系统表单录入结果 ● 上传投票明细通过excel上传投票结果		
• 哈哈		立即投票	

- 图 3.1.1.2.14
- 6、点击"立即投票"进入此页面;见图 3.1.1.2.15
| 下载excel模 | 坂 上传投票结果 | 提交投票结果 | | | | | 0 | 上传投票模板访 |
|----------|------------|-----------|--------------|-----------|----------|---------|------------|---------|
| ♥ 如您点击 | 下"提交投票结果"按 | 钮,即表示您对下面 | 而列表中投票结果完全确认 | 并正式提交;投票组 | 請果正式提交后, | 不能通过本系統 | 充进行更改。 | |
| 序号 | 持有人证券账户 | 持有人名称 | 持有人证件号码 | 一码通账户 | 持有数量 | 议案号 | 意见类型/表决项编号 | 表决权数 |
| | | | | | | | | |

图 3.1.1.2.15

7、下载 EXCEL 模板,可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板填写方式, 按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果,投票期间可以多次上传;见图 3.1.1.2.16

首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心				
下载exc	el模板 上传投票结路	提交投票结果	l .				0	上传投票模板
如您点	击一下"提本投票结里"	++++	TT THE ALL OF THE ALL A WAY	A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY AND		and the second se		
序号	持有人证券账户	按钮,即表示忽对	·面列表中投票结果完全哺1 持有人证件号码	以开止式提交;投票结果 一 码通账户	建正式提交后,不 持有数量	能通过本系统	^进 行更改。 意见类型/表决顶编号	表决权数
序号 1	持有人证券账户	持有人名称	▲ 回列表甲投票结果完主備 持有人证件号码	从并止式建交;投票结束 一码通账户	建正式提交后,不 持有数量 70000	能通过本系统 议案号 1.01	封行更改。 意见类型/表决项编号 1	表决权数
序号 1 2	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	正式提交后,不 持有数量 70000 70000	能通过本系统 议案号 1.01 1.02	差行更改。 意见类型/表决项编号 1 2	表决权数
序号 1 2 3	持有人证券账户	持有人名称	持有人证件号码	一码通账户	正式提交后,不 持有数量 70000 70000 70000	能通过本系统 议案号 1.01 1.02 2.00	益行更改。 意见类型/表决项编号 1 2 2.01	表决权数

图 3.1.1.2.16

8、点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交,点击"确定"后方可提交投票结果并最终计入系统;见图 3.1.1.2.17、图 3.1.1.2.18

CSD	古 算 投 资 者 服 务 专 D C INVESTORS SERVICE A	REA.					2	即 您好!]]
		确定损	迹			\$	•	
		如	您点击"确定"按钮,即剩 正式提交后,不能通过	表示您对上述投票结果完全q 本系统进行更改。	触定并正式提交	; 投票结	更改.	
		持有人	- IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	50 85	=		急见类型/表决项编号	
<u>序号</u> 1		持有)	ji ji	žo ش	1		意见类型/表决 <mark>项编号</mark>	
序号 1 2		持有)	ju La companya da la comp	芝口 	70000	1.02	意见类型/表决项编号 1 2	
座号 1 2 3		持有と	لا ا		70000 70000	1.02	②见类型/表决项编号 1 2 2.01	

图 3.1.1.2.17

1	中国结 CSD	 	1			2	總好! 退出
				提示信息 ×		♥当前位置:首页 > 网络投票:	> 投票结果列表
	一码通:			提交成功		继	续投票
				证件号码			
	1				PC端投票	2017-10-17 14:54:35	
	2				PC端投票		
				首页 上一页 1			

图 3.1.1.2.18

1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程

说明:

1、香港结算、QFII 等名义持有人证券账户参与网络投票,须首先征集该证券账户下实际持有人投票意见;

2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票:网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一: 直接录入投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.3.0

中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA						Leven 您好! 退	4
首页	查询服务	网络投票	业务预约	业务预填单	用户中心			
	② 您好! 已变名 <mark>?</mark> ??登录时间:2021-08-31 15	:57:53				已关 联账 户数 >	总账户数 >	
常用功能								
	我的一码通		证券持有余额	5	证券持有变更	a a	[券冻结情况	
8	所股配号中签情况	0	放弃认购数据		业务预约	I A	络预填单	
持有人大会隊	网络投票				更多	在线客服	更多	
十堰市泰祥实 证券编号:833 投票开放日期 公司会议室	业股份有限公司2021年 3874 证券简称: 泰祥脱 ; 2021-09-01 15:00:00	第三次临时股东 份 权益交易日 2021-09-02 15:0	大会 : 2021-08-30 0:00 现场参会地点:	湖北省十堰市经济技术	开发区吉林路 258 号	(」) 上海市场 【点击进入】	原圳市场 [点击进入]	

图 3.1.1.3.0

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.3.1

	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心		
网络投票		会议列表			♀当前位置: 首页	> 网络投票 > 会议列表
议列表	>					
站的投票		近期投票	历史投票		◆ 召开:	明日初の
8助说明		 1111于敬凯测试 证券代码: 15:20:44 	【大会 投票正在进行中 证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	9 投票开放日期: 2017-03-20 15:20:44	投票 至 2017-10-31
		• 测试确定性持有	人上传excel0112 投票正在	进行中		投票
		证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-10-09	9 投票开放日期: 2017-07-01 15:30:34	至 2017-10-31

图 3.1.1.3.1

- 中国結算 投资者服务专区
 SDC INVESTORS SERVICE AREA 2 您好! 退出 网络投票 我的投票 ♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票 会议列表 ♣ 召开日期 ▲ 状态 近期投票 历史投票 我的投票 > 帮助说明 • 持有人会议test1016 投票正在进行中 投票 证券代码: _____ | 证券简称: _____ | 权益登记日: 2017-01-04 | 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00 • 1016持有人会议test 投票正在进行中 证券代码: 1 证券简称: 1 权益登记日: 2017-01-04 | 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00 1
- 3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.3.2

图 3.1.1.3.2

4、点击"投票"进入投票前页;见图 3.1.1.3.3

持有人会议test1016	(百开日期:2017-10-03)	①正在投票中	华西尔西
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00	找安权票
持般总数: 5,000			
持股总数: 5,000	证券账户		持股数量

图 3.1.1.3.3

5、选择录入投票明细;见图 3.1.1.3.4

2	中国結算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA			2 (207) (201
	1016持有, 证券代码: 证券简称: 权益登记日:	人会议test 2017-01-04	 请选择投票方式 (召开 ●录入投票明细通过系统表单录入系 ◎上体投票明细通过excel上传投票 	A 在果 结果 立即投票	我要投票
	持股总数:2	20,000			「「「「「「」」」

图 3.1.1.3.4

6、点击"立即打	投票"进入此页面;	;见图 3.1.1.3.5	
证券代码	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	提交
 ⑦ 温馨提示: • 持有人会议议案分为两种类型 • 表决型议案的表决权数=对应[:表决型和选举型; 区段的持有数量;	 选举型议室的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 您既可将所有表决权集中投始一人,也可分散投给数人; 	
参与表决的持有数量			
1%以下且市值小于50万	元:	1%以下且市值大于等于50万元:	
1%12	र :	1%-5%(含1%):	
5%以上(含5%):		

图 3.1.1.3.5

7、"填写投票信息",点击"提交"按钮系统提示是否确认提交,点击"确定",即提 交投票结果;见图 3.1.1.3.6、图 3.1.1.3.7 和图 3.1.1.3.8

	2000	TORATELIN		
1%以下:	3000	1	1%-5%(含1%):	
5%以上(含5%):				
0 :议案				
101,迎岸1				
1.01 : 12菜1				
•持股1%以下且持股市值50万元以下				
• 持股1%以下且持股市值50万元以下 赞成: 1000	反对:	300	弃权:	700
 • 持設1%以下且持股市值50万元以下 赞成: 1000 • 持設1%以下目持股市值50万元以上 	反对: (含50万元)	300	弃权 : [700
 • 持設1%以下且持股市值50万元以下 赞成: 1000 • 持設1%以下目持股市值50万元以上 赞成: 200 	反对: (含50万元)	200	弃权 : 弃权 :	200
 • 持設1%以下且持股市值50万元以下 赞成: 1000 • 持設1%以下且持股市值50万元以上 赞成: 200 * 您还有 400 表决权未分配 	反对: (含50万元) 反对:	200	弃权: 弃权:	200
 • 持般1%以下且持股市值50万元以下 费成: 1000 • 持般1%以下且持股市值50万元以上 费成: 200 * 您还有 400 表决权未分配 • 持股1%-5% (含1%) 	反对: (含50万元) 反对:	200	弃权: 弃权:	200

图 3.1.1.3.6

		本以重拥有的表决权数:0*2=0	
• 持股5%以上(含5%) 当选数: 2 2.01: 中国 2.02: 法国	确定提交 持有数量: 如您点击"确定"按 果正式提交后,7	X 磁,即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交;投票结 不能通过本系统进行更改。 返回 确定	
		图 3.1.1.3.7	
1016持有人会议test			● 恭喜怒 投票成功!
1016持有人会议test 证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	● 恭喜您 投票成功!
1016持有人会议test 证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	● 恭喜怒 投票成功!
1016持有人会议test 证券代码:	证券简称:	权益登记日: 2017-01-04	● 恭喜您 投票成功!
1016持有人会议test 证券代码: 2015年 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	证券简称: 一 类型:表决型和选举型; 时应区段的持有数量;	权益登记日:2017-01-04 •选举型议室的表决权数=投票人持服总数 •您既可将所有表决权集中投给一人,也可	◆ 恭喜您 投票成功 ! ×当选人数; 分散现给数人;
1016持有人会议test 证券代码: 2.25代码: 9.287度示: • 持有人会议议室分为两种 • 表决型议室的表决权数=3 参与表决的持有数量	证券简称:	权益登记日:2017-01-04 •选举型议室的表决权数-投票人持服总数 •您既可将所有表决权集中投给一人,也可	◆ 恭喜您 投票成功 ! ×当选人数; 分前投给数人;
1016持有人会议test 证券代码: 2 9 18春楼示: • 持有人会议议室分为两种 • 表块型议室的表块权数=3 参与表决的持有数量 1%以下且击僮小于5(证券简称: 学型:表决型和选举型; 均应区段的持有数量;	祝益登记日:2017-01-04 •选举型议室的表决权数-投票人持服总数 •您既可将所有表决权集中投始一人,也可 1%以下且市值大于等于50万元持有数置: 1,	◆ 恭喜您 投票成功 ! ×当选人数; 分阶投给数人; 000

中国结算 投资: CSDC INVESTO	者服务专区 DRS SERVICE AREA			A 您好 追出
首页 查	讷服务 网络投票	热点问题	个人中心	
1016持有人会议te	est (召开日期:	2017-10-03)	正在投票中	Q.直看投票结果
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-	网络投票开站 现场投票开站 -04 现场	时间: 2017-10-04 15:00 时间: 2017-10-04 15:00 地点:恒奥中心	:00 至 2017-10-31 15:00:00 00 至 2017-11-01 00:00:00	
🖪 会议议案				
1.00:议案				表决型

图 3.1.1.3.9

1%以下且市值小于50万元持有数量:2,000		1%以下且市值大于等于50万元持有数量: 1,000	
1%以下持有数量:3,000		1%-5% (含1%)持有数量:	
5%以上(含5%)持有数量:			
10 :议案			
101. 2021			
1.01. 収益1			
※示・1000	反对: 300	奈权 · 700	
• 持股1%以下目持股市值50万元以上(含50万元)	2003 - 3000	5112 - 700	
赞成:200	反对: 200	弃权:200	
1.02 : 议案2			
• 持股1%以下且持股市值50万元以下			
赞成:1,000	反对: 500	弃权:200	
•持股1%以下且持股市值50万元以上(含50万元)			
病志 ・ 200	反对:200	弃权:200	

方式二:上传 EXCEL 投票明细

操作步骤:

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登 录系统;见图 3.1.1.3.11

中国结算 とのです。 中国结算 比VESTORS SERVICE	TAREA					Leven 您好! 退出
首页	网络投票	业务预约	业务预填单	用户中心		
(一) (公) (公) (公) (公) (公) (公) (公) (公) (公) (公	08-31 15:57:53				己关联账户数 >	总账户数 >
常用功能						
我的一码通		证券持有余额	5	证券持有变更	B 1	券冻结情况
新股配号中签制	^{青况} う	放弃认购数据		业务预约	E *	务预填单
│ 持有人大会网络投票				更多	在线客服	更多
十堰市泰祥实业股份有限公司]2021年第三次临时股东大	会				0
证券編号: 833874 证券简称 投票开放日期: 2021-09-01 15	尔: 泰祥股份 权益交易日: :00:00 至 2021-09-02 15:00	2021-08-30 :00 现场参会地点:	湖北省十堰市经济技术;	开发区吉林路 258 号	上海市场 【点击进入】	深圳市场 【点击进入】
公司法议全		_				

图 3.1.1.3.11

2、点击"网络投票"或"更多"进入如下页面;见图 3.1.1.3.12

中国结算 CSDC	投资者服务 INVESTORS SERVIC	专区 IE AREA				👌 您好! 🛛 退出	
首页	查询服务	网络投票	热点问题	个人中心			
网络投票		会议列表			♀当前	位置: 首页 > 网络投票 > 会议列表	
会议列表	>						
我的投票		近期投票	历史投票			◆ 召开日期	
帮助说明		● 1111于敬凯测试大: 证券代码: 15:20:44	会 投票正在进行中	权益登记日: 2017-10-09	投票开放日期: 2017-03-20	投票 15:20:44 至 2017-10-31	
		 测试确定性持有人」 证券代码: 	_传excel0112 投票正在	B进行中	投票开放日期: 2017-07-01	投票	
		15:30:34 ● 持有人会议test101	6 投票正在进行中				

图 3.1.1.3.12

- 中国結算 | 投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA 2 您好! 退出 网络投票 我的投票 ♀当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票 会议列表 近期投票 历史投票 ↓ 召开日期 ▲ 状态 我的投票 > 帮助说明 持有人会议test1016 投票正在进行中 投票 证券代码: | 证券简称: | 权益登记日: 2017-01-04 | 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00 • 1016持有人会议test 投票正在进行中 证券代码: | 证券简称: | 収益登记日: 2017-01-04 | 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31 15:00:00
- 3、点击"我的投票"进入投票列表页;见图 3.1.1.3.13

图 3.1.1.3.13

4、点击"我的投票"进入投票前页;见图 3.1.1.3.14

持有人会议test1016	(百开日期:2017-10-03)	①正在投票中	半曲位曲
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场投票开放时间: 2017-10-04 15:00:00 至 现场地点:恒奥中心	2017-10-31 15:00:00 2017-11-01 00:00:00	北全汉宗
共和公英 <u>新 · 5 000</u>			
持股总数: 5,000			
持股总数: 5,000	证劳账户		持股数量

图 3.1.1.3.14

5、选择上传投票明细;见图 3.1.1.3.15

表决项目: 2.01:张某 2.02:李某	请选择投票方式		×	
巪 会议资料	◎ 录入投票明细通过到 ●上传投票明细通过e	系统表单录入结果 excel上传投票结果		
• 中国结算			立即投票	

图 3.1.1.3.15

下载excel模板	上传投票结果	提交投票结果				? 上传投票模板说
💡 如您点击一下	"提交投票结果"按钮],即表示您对下面列表	展中投票结果完全确认	(并正式提交;投票结果正式	^{沈提} 交后,不能通过本系统进行更改。	
成号	分段统计段	5	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数

6、点击"立即投票"进入以下页面;见图 3.1.1.3.16

图 3.1.1.3.16

7、可点击页面右侧"上传投票模板说明"查看 EXCEL 模板填写方式,按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果,投票期间可多次上传;见图 3.1.1.3.17

	查 询服务 网络	各投票 热点问题	个人中心		
下載excel模板	上传投票结果 提交的	要這里			?上传投票模板;
》如您点击一下'	"提交投票结果"按钮,即表示	您对下面列表中投票结果完全确	以并正式提交;投票结果]	E式提交后,不能通过本系统进行更改。	
序号	分段统计段号	持有数量	议案号	意见类型/表决项编号	表决权数
序号 1	分段统计段号 E	持有数量 2000	议案 号 1.01	意见类型/表决顶编号 1	表决权数 200
序号 1 2	分段统计段号 E E	持有数量 2000 2000	议案号 1.01 1.01	意见类型/表决顶编号 1 2	表决权数 200 300
序号 1 2 3	分段统计段号 E E E	おおおおします。 おおおおします。 おおおおします。 おおおおもので、 おおおもので、 おおもので、 おわいす おおもので、 おおもので、 おおもので、 おおもので、 おおもので、 おおもので、 おわいす わかいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいい	议案号 1.01 1.01 1.01	<u>意见</u> 美型/表决顶编号 1 2 3	表決权数 200 300 200
序号 1 2 3 4	分段统计段号 E E E E	おおからのないでは、またのでは、また0、10000000000000000000000000000000000		意见关型/表决顶编号 1 2 3 2.01	表決权数 200 300 200 1000

图 3.1.1.3.17

8、点击"提交投票结果",系统提示是否确认提交,点击"确定"后方可提交投票结果并最终计入系统;见图 3.1.1.3.18、图 3.1.1.3.19

Ŵ	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					A: 2971 退出
	下载excel模版 ⑦ 如您点击一	: 上传投重结果 下"提交投票结果"按钮,	确定提交 如您点击 果正式提	"确定"按钮,即表示 交后,不能通过本系	您对上述投票结果完全确定 S统进行更改。	× 時正式提交;投票結 更改。	全上传投票模板设明
						-	
	1			返回	補定	_	
	2	E		2000	1.01	2	
		E					
	4	E					
		E					
				图	3.1.1.3.18		
V	中国结算 CSDC	投资者服务专区 INVESTORS SERVICE AREA					3 忽好! 退出
_						1945 - NY 1 12 3	
	1016持有人 证券代码:	会议test i	正券简称:		提示信息 × 提交成功)17-	01-04	● 恭喜您 投票成功!
	 ○ 聖譽提示 ・持有人会议 ・表決型议会 	R: 200室分为两种类型:表决 200表决仅数=对应区段的	型和选举型; 持有数里;		•选举型议委 • 您既可特别	的表决权数=投票人持股总数×当选人数; 有表决权集中投给一人,也可分散投给数	

图 3.1.1.3.19

1.2 微信营业厅网络投票操作流程

说明:

1、持有人须首先关注"中国结算营业厅"微信公众号,注册绑定/激活微厅账户,登录 微信营业厅后,可点击"网络投票",进行微信投票操作;

2、微信营业厅只支持个人投资者用户登录。

1.2.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页并登录;见图 3.1.2.1.0

	登录
ax3v	-AX3V
	登录
立即注册	找回密码

图 3.1.2.1.0

2、个人投资者进入微信服务大厅点击"网络投票";见图 3.1.2.1.1



图 3.1.2.1.1 3、点击"投票",进入投票前页;见图 3.1.2.1.2

证券代码	证券简称	权益登记日 2017-01-04
持股总数:		2,000
		2,000
会议议案		
▶1.00:议案 등	表决型	
▶2.00: 你喜欢	、哪个国家 选举型	빝
6	我要投票	

图 3.1.2.1.2

4、点击"我要投票",进入投票页面,填写投票信息,提交投票结果,系统提示是否确认提交,点击"确定",即提交投票结果;见图 3.1.2.1.3、图 3.1.2.1.4 和图 3.1.2.1.5

く返回	投票	
-	1016持有人会议te	est
持有人会议议 型;	(案分为两种类型:	表决型和选举
表决型议案可 选举型议案的 人数;	「直接选择赞成、反 」表決权数=投票人持	对或弃权; 持有股数×当选
您既可将所有 投给数人;	ī表决权集中投给一.	人,也可分散
1.00 : 议案		
1.01 : 议案1		
赞成	反对	弃权
1.02 : 议案2		
赞成	反对	煎
2.00 : 你喜欢	哪个国家	
当选数:2		
持有数量: 2,00	D	
木议 安烟有的东	央权数: 2,000*2=4.0	00

图 3.1.2.1.3

1.00:议案		
1.01 : 议室1		
5.0		
1.02 : 议案2		
Hat I	505	并权
确定提交		×
如您点击"确定"接 完全确定并正式" 能通过本系统进行	細 , 即表示您对 建交 ; 投票结果正 行更改。	上述投票结果 日式提交后,不
4	i	返回 確定
200		
2.02:法国		
200		
*您还有3600表决制	Z未分配	

图 3.1.2.1.4

く返回	投票结果
1	016持有人会议test
1.00 : 议案	
1.01:议案1	
赞成:2,000	
反对:0 东切:0	
.02:议案2	
赞成:0	
反对:2,000	
弃权:0	
2.00 : 你喜欢!	那个国家
2.01:中国:2	00
2.02:法国:2	DO
	关闭

图 3.1.2.1.5

2、投资者查看投票结果操作流程

2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程

操作步骤:

1、用户输入 https://inv.chinaclear.cn/index.html 进入网上营业厅; 见图 3.2.1.0



图 3.2.1.0

2、投资者登录系统,进入"网络投票"页面;见图 3.2.1.1

	里明版好	网络投票	热点问题	个人中心	
网络投票		我的投票			♥当前位置: 首页 > 网络投票 > 我的投票
议列表					
的投票	>	近期投票	历史投票		◆ 召开日期 ● 秋念
		 持有人会议test10 证券代码: 15:00:00 	016 授真正在进行中	权益登记日: 2017-01-04	投票 投票开放日期: 2017-10-04 15:00:00 至 2017-10-31
		• 1016持有人会议	est 投票正在进行中		投票

- 图 3.2.1.1
- 3、找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面;见图 3.2.1.2

中国结算	服务专区 SERVICE AREA			2 您好! 退出
首页 查询服	济 网络投票	热点问题	个人中心	
1016持有人会议test	(召开日期:	2017-10-03)	正在投票中	Q查看投票结果
证券代码: 证券简称: 权益登记日: 2017-01-04	网络投票开放 现场投票开放 现场	时间: 2017-10-04 15:00 : 时间: 2017-10-04 15:00 : 地点:恒奥中心	00 至 2017-10-31 15:00:00 00 至 2017-11-01 00:00:00	
昆 会议议案				
1.00:议案				表决型
4、点击"查 016持有人会议test	看投票结果"	;见图3.2.1	1. 3	
4、点击"査 016持有人会议test _{ଔ代码:}	看投票结果"	;见图3.2.3	₩登记日: 2017-01-04	
4、点击"查 016持有人会议test ^{I送代码:}	〔看投票结果"	;见图3.2.3	上。3	
4、点击"查 016持有人会议test (送代码: 	〔看投票结果" ^{证券简称} :	;见图3.2.1	L.3 錢记日: 2017-01-04	
4、点击"查 .016持有人会议test I	〔看投票结果"	;见图3.2.3	出。3 1997-01-04	
4、点击"查 .016持有人会议test] 送代码:] 送] 送] 送] 送] [] 送] 送] [] 送] 送] [] 送] [] 送] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [〔看投票结果" 证券简称:	; 见图 3.2.1 权 _{弃权:0}	L.3 \$登记日:2017-01-04	

图 3.2.1.3

2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程

操作步骤:

1、登录微信关注"中国结算营业厅"公众号,进入公众号主页,点击"网络投票";见图 3.2.2.0

く返回	网络投票	
近期投票		历史投票
1016持有人会	议test	投票进行中
2017-10-04 15:00 15:00:00	00-2017-10-31	1925
持有人会议tes	t1016	投票进行中
2017-10-04 15:00 15:00:00	:00—2017-10-31	投票

图 3.2.2.0

2、找到需要查询结果的持有人大会,点击"投票",进入会议详情页面;见图 3.2.1.1

く返回	会议详情	
2017-10-0	1016持有人会议te 14 15:00:00 至 2017-1(st 0-31 15:00:00
证券代码	证券简称	权益登记日 2017-01-04
会议议案		
▶1.00 ; 议案	表决型	
▶2.00: 你喜	欢哪个国家 选举型	2
	查看投票结果	
<u>e</u>		

图 3.2.1.1 3、点击"查看投票结果",进入投票结果页面;见图 3.2.1.2

く返回	投票结果
	1016持有人会议test
1.00:议案	
1.01: 议案1	
赞成:5,000 反对:0 弃权:0	
1.02: 议案2	
赞成:0 反对:5,000 弃权:0	
2.00: 你喜欢	欠哪个国家
2.01 : 中国 : 2.02 : 法国 :	1,000 8,000
	大团

图 3.2.1.2