



中国证券登记结算有限责任公司
CHINA SECURITIES DEPOSITORY AND CLEARING CORPORATION LIMITED

中国证券登记结算有限责任公司 网上营业厅及微信营业厅用户手册



中国证券登记结算有限责任公司

二〇二一年十二月

版本信息

网上营业厅及微信营业厅用户手册

© 2021 中国证券登记结算有限责任公司

开发单位：中国证券登记结算有限责任公司

版权所有：中国证券登记结算有限责任公司

目 录

一、网上营业厅.....	1
1、账户注册与登录.....	1
1.1 账户注册.....	1
1.2 账户登录.....	3
1.2.1 注册用户直接登录.....	3
1.2.2 已有账户账号登录.....	4
2、账户登录后的相关业务.....	4
2.1 账户信息管理.....	4
2.1.1 绑定及激活一码通.....	4
2.1.2 修改登录密码.....	8
2.1.3 变更手机号.....	8
2.1.4 用户注销.....	9
2.2 证券信息查询服务.....	11
3、找回密码.....	12
3.1 未激活一码通账户找回密码.....	12
3.2 已激活一码通账户找回密码.....	14
4、业务预约.....	16
4.1 申请预约.....	16
4.2 我的预约.....	17
二、微信营业厅.....	19
1、账户注册与登录.....	19
1.1 账户注册.....	19
1.2 账户登录.....	22
1.2.1 注册用户直接登录.....	22
1.2.2 已有账户账号登录.....	23
1.3 账户绑定.....	24
1.4 解除绑定.....	26
2、账户登录后的相关业务.....	27
2.1 账户信息管理.....	27
2.1.1 绑定及激活一码通.....	27
2.1.2 修改登录密码.....	33
2.1.3 变更手机号.....	35
2.2 证券信息查询服务.....	38
2.3 公共服务.....	39
2.3.1 在线客服.....	39
3、找回密码.....	40

3.1 未激活一码通账户找回密码.....	40
3.2 已激活一码通账户找回密码.....	43
4、业务预约.....	47
4.1 申请预约.....	47
4.2 我的预约.....	54
4.3 排号进度查询.....	57
三、持有人会议网络投票.....	59
1、投资者网络投票操作流程.....	59
1.1 网上营业厅网络投票操作流程.....	59
1.1.1 投资者普通证券账户操作流程.....	59
1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户操作流程.....	62
1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程.....	70
1.2 微信营业厅网络投票操作流程.....	77
1.2.1 投资者普通证券账户操作流程.....	77
2、投资者查看投票结果操作流程.....	81
2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程.....	81
2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程.....	82

一、网上营业厅

1、账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤：

1、访问中国结算官网（<http://www.chinaclear.cn/>），点击右上角“用户登录”；见图 1.1.1.0



图 1.1.1.0

2、进入页面，点击“我是投资者”；见图 1.1.1.1



图 1.1.1.1

3、进入投资者服务专区登录页面；见图 1.1.1.2

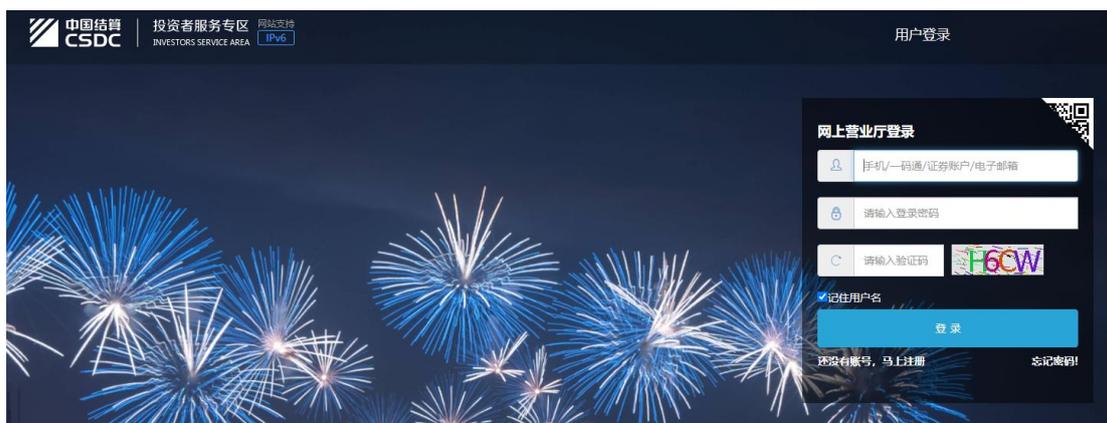


图 1.1.1.2

4、点击登录框下方“还没有账号，马上注册”，进入注册页面；见图 1.1.1.3

用户注册

手机号码: * ! 完成验证后, 可以使用该手机登录和找回密码

昵称: ! 支持中文、字母、数字的组合, 20个字符

登录密码: * ! 8~16位字符 (字母、数字、符号应至少包括两种)

确认密码: * ! 再次确认密码

手机验证码: * ! 再次确认密码

验证码:  看不清? 换一张

我已阅读 [网上注册须知](#) 和 [在线用户服务协议](#) 并接受其中条款

[已有账户? 请直接登录](#)

图 1.1.1.3

5、填写正确格式的昵称，设置密码，获取短信验证码并正确填写，勾选协议与须知，点击“注册”进入注册成功页面。见图 1.1.1.4



图 1.1.1.4

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤:

注册用户点击“直接登录”进入服务大厅，即登录成功。见图 1.1.2.1.0



图 1.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤：

在登录页面输入账户、密码和图形验证码，点击“登录”即可。

2、账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式：

- (1) 注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- (2) 注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤：

- 1、注册用户点击“登录并完善客户资料”，选择用户类型、填写正确的用户二要素信息（即证件类型和证件号码）；见图 1. 2. 1. 1. 0

激活一码通

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

用户类型：

证件类型：

证件号码：

您当前还未绑定一码通，请根据上面的操作流程进行绑定

下一步

图 1.2.1.1.0

- 2、点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1. 2. 1. 1. 1

激活一码通

1 2 3

输入个人信息 验证用户信息 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

图 1.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”（见图 1.2.1.1.2）、“通过银联身份认证”（见图 1.2.1.1.3）、“通过交易报盘身份认证”（见图 1.2.1.1.4 和图 1.2.1.1.5）或者“通过临柜身份认证”方式（见图 1.2.1.1.6）。

4、需要注意的是，身份认证方式根据证券账户持有人类别有所区分，对于临柜认证方式，中国结算仅为证券公司总部授权，营业网点受理情况请与证券公司营业部提前确认，请尽量选择其他方式认证。

激活一码通

1 2 3

输入个人信息 验证用户信息 完成

我的一码通：[输入框]
姓名/名称：*安 证件类型：居民身份证 证件号码：211****0003

已绑定手机：189****0024

手机验证码： [输入框] 获取验证码

下一步 重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.2

激活一码通

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

我的一码通: 1[模糊]
姓名/名称: *****... 证件类型: 居民身份证 证件号码: 2[模糊]

持卡人姓名: *****00 *

身份证号码: 2[模糊] *

银行卡号: 请输入银行卡号 *

银行预留手机号: +86中国 请输入银行预留手机号码 *

手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码

下一步 重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.3

激活一码通

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

我的一码通: 1[模糊]
姓名/名称: *****... 证件类型: 居民身份证 证件号码: 2[模糊]

证券账户: 请输入证券账户 * ! 可输入任意关联的证券账户

下一步 重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.4

激活一码通

输入用户信息 验证用户信息 完成

我的一码通: 18...
姓名/名称: **@2020... 证件类型: 居民身份证 证件号码: 25...

请在15个自然日内的交易时间向指定券商提交普通买入或者新股申购指令:
证券账户: A...
证券代码: 799991
买入价格: 6.00 元
买入数量: 3

注: 1.此交易指令仅用于验证身份,不会产生任何费用。
2.请确保交易指令所使用的证券账户、证券代码、买入价格、买入数量与页面显示信息相符。
3.操作完成后,请退出系统重新登录。

完成 重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.5

激活一码通

输入用户信息 验证用户信息 完成

我的一码通: 18...
姓名/名称: *****... 证件类型: 居民身份证 证件号码: 2...

可选身份验证机构列表:

证券账户: 请输入证券账户 * ! 任意关联的证券账户
证券公司: 请选择证券公司
营业部: 请选择营业部

下一步 重新选择其他验证方式

图 1.2.1.1.6

4、输入相关信息后,点击“下一步”,进入激活信息确认页面,根据页面提示进行操作即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题,可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤:

- 1、注册用户登录后进入服务大厅,点击常用功能中的任意一项,进入绑定一码通页面;
- 2、后续操作步骤与“注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通”相同。

2.1.2 修改登录密码

操作步骤：

用户进入服务大厅后，点击导航栏的“用户中心”下的“登录密码”进入修改密码页面，输入原密码和新密码点击“修改”即可修改成功。见图 1.2.1.2.0

用户中心

当前位置: 首页 > 用户中心 > 登录密码

原密码: 请输入原始密码 ! 原密码不能为空

新密码: 请输入新密码 ! 8~16位字符 (字母、数字、符号应至少包括两种)

确认密码: 请输入新密码 ! 再次确认密码

修改

图 1.2.1.2.0

2.1.3 变更手机号

操作步骤：

1、用户进入服务大厅后，点击导航栏的“用户中心”下的“手机号码”，即可进入变更手机号页面，输入新手机号码及手机验证码；见图 1.2.1.3.0

用户中心

当前位置: 首页 > 用户中心 > 手机号码

变更手机号码:

1 填写新手机号 2 验证用户信息 3 完成

新手机号码: +86中国 请输入手机号码 *

手机验证码: 请输入手机验证码 获取验证码

下一步

注:一个月内最多变更三次

图 1.2.1.3.0

2、点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.2.1.3.1



为确认是您本人操作, 请选择认证方式完成身份认证:

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

图 1.2.1.3.1

3、可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”、“通过银联身份认证”、“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式，点击“下一步”进入修改手机号信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。

2.1.4 用户注销

操作步骤:

1、用户进入服务大厅后，点击导航栏的“用户中心”下的“用户资料”，点击账户与安全右侧的“注销用户”进入用户注销页面。见图 1.2.1.4.0

2、点击“提交注销申请”后，可通过手机号认证（推荐）等方式完成注销操作。见 1.2.1.4.1

用户注销:



图 1.2.1.4.0



为确认是您本人操作, 请选择认证方式完成身份认证:

<p>通过手机号认证 (推荐)</p> <p>请通过获取手机验证码完成认证</p>	<p>立即验证</p>
<p>通过银联身份认证</p> <p>请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证</p>	<p>立即验证</p>
<p>通过交易报盘身份认证</p> <p>请通过交易报盘方式完成认证</p>	<p>立即验证</p>

图 1.2.1.4.1

2.2 证券信息查询服务

操作步骤：

已激活一码通用户进入服务大厅后，点击常用功能中或者菜单栏中“查询服务”下的“我的一码通”、“证券持有余额”、“证券持有变更”、“证券冻结情况”、“新股配号中签情况”、“股息红利个人所得税”、“放弃认购数据”，即可进行相关查询服务。见图 1.2.2.0

当前位置: 首页 > 查询服务 > 证券持有余额

选择日期: 2021-08-30 证券账户: 请选择 交易市场: 请选择 查询 获取电子凭证

序号	证券代码	证券简称	持仓	冻结	托管单元名称	证券类别	流通类型	权益类别	挂牌年份	权益次数	股份性质
----	------	------	----	----	--------	------	------	------	------	------	------

提示: 1、本查询仅提供近一年内任一交易日下的证券持有信息。
2、本查询仅提供投资者A股账户、B股账户、封闭式基金账户、信用账户中记录的A股股票、存托凭证、B股股票、全国中小企业股份转让系统挂牌公司股票、原STAQ、NET系统及退市公司A类股份和B类股份、优先股、权证、债券、基金(ETF、LOF、封闭式基金)的持有信息,其中,基金不包含本公司开放式基金登记结算系统及其他份额登记机构登记的份额。
3、对于信用账户(具体请见“我的一码通”),本公司根据证券公司的委托对客户信用账户内的数据进行维护,所提供的查询结果供投资者复核使用,不具有法律上的证券持有登记效力。若与证券公司查询结果不一致,由证券公司负责向投资者做出解释。
4、数量单位:股票为“股”,基金、权证和红利为“份”,债券为“元”。“元”仅代表债券的数量单位,债券的实际面值可能会因分期偿还等原因有所变化,建议参照发行人公告等确定债券的实际面值。
5、查询结果仅包括您已绑定的一码通账户下的信息。如您持有多个一码通账户,若需查询全部一码通账户下的信息,强烈建议您赴证券公司将您全部证券账户转挂至一个一码通账户,并注销其余一码通账户;您目前也可以使用多个手机号注册多个中国结算在线用户,并分别绑定您的一码通账户。

图 1.2.2.0

如需开立电子凭证,可点击“获取电子凭证”,根据情况选择电子凭证类型、日期、证券账户后,点击“发送凭证至邮箱”;填写电子邮箱并完成投资者证件号码的核验后成功提交申请。见图 1.2.2.1 和图 1.2.2.2

当前位置: 首页 > 查询服务 > 获取电子凭证

选择日期: 2021-08-30 证券账户: 请选择

交易市场: 请选择

发送凭证至邮箱

提示: 1、电子凭证是一份具有电子签名的PDF文档,将以邮件附件的形式发送到您指定的邮箱。
2、一个用户单日申请电子凭证的上限为5次。
3、本公司提供近三年内的查询结果记录。

图 1.2.2.1



图 1.2.2.2

3、找回密码

3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤:

- 1、进入登录页面，点击登录框下方“找回密码”，进入找回密码页；见图 1.3.3.1.0

找回密码

图 1.3.3.1.0

- 2、输入账户对应的手机号（或电子邮箱）及图形验证码，点击“下一步”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.3.3.1.1

找回密码



为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证 **(推荐)** 立即验证

请通过获取手机验证码完成认证

图 1.3.3.1.1

3、选择“通过手机号认证”方式，输入收到的手机短信验证码，点击“下一步”；见图 1.3.3.1.2

中国结算 CSDC 投资者服务专区
INVESTORS SERVICE AREA



找回密码

找回密码流程进度条，包含三个步骤：1. 输入个人信息（当前步骤，已选中），2. 验证用户信息，3. 完成。

已绑定手机：157****0001

手机验证码： 获取验证码

下一步 重新选择其他方式

图 1.3.3.1.2

4、设置新密码并确认，点击“完成”，成功找回密码。见图 1.3.3.1.3

找回密码

1 2 3
输入个人信息 验证用户信息 完成

新密码： * ① 8-16位字符（字母、数字、符号应至少包括两种）

确认新密码： * ① 再次确认新密码

完成

图 1.3.3.1.3

3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤：

- 1、进入找回密码页后，输入手机号和图形验证码；
- 2、点击“下一步”进入用户信息输入页面，选择用户类型，填写正确的用户二要素信息（即证件类型和证件号码）；见图 1.3.3.2.0

找回密码

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

请输入身份认证信息:

用户类型： ▼

证件类型： ▼

证件号码： * ① 请填写证件号码

验证码：  看不清? 换一张

提交

图 1.3.3.2.0

- 3、点击“提交”进入用户身份认证方式选择页面；见图 1.3.3.2.1

找回密码



找回密码流程图：1. 输入用户信息 (当前步骤) 2. 验证用户信息 3. 完成

为确认是您本人操作，请选择认证方式完成身份认证：

通过手机号认证 (推荐) 请通过获取手机验证码完成认证	立即验证
通过银联身份认证 请通过输入银行卡号并获取银行预留手机号验证码完成认证	立即验证
通过交易报盘身份认证 请通过交易报盘方式完成认证	立即验证
通过临柜身份认证 请按照后续提示前往身份认证机构临柜完成认证	立即验证

图 1.3.3.2.1

4、可根据实际情况选择“通过手机号认证”、“通过银联身份认证”、“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式；如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

5、通过任何一种身份认证方式后，进入重新设置登录密码页面，设置新密码并确认，点击“完成”，进入找回密码信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改密码。见图 1.3.3.2.2



找回密码流程图：1. 输入个人信息 (当前步骤) 2. 验证用户信息 3. 完成

找回密码

新密码： * ① 8-16位字符（字母、数字、符号应至少包括两种）

确认新密码： * ① 再次确认新密码

完成

图 1.3.3.2.2

4、业务预约

4.1 申请预约

操作步骤：

1、填写预约信息。用户进入服务大厅后，点击导航栏的“业务预约”下的“申请预约”，或者常用功能中的“业务预约”，进入申请预约页面。根据提示，按实际情况填写正确的预约信息：办理地区可选择“北京”、“上海”、“深圳”；经办人类型可选择“境内客户”、“境外客户”；填写经办人姓名、单位、证件号码，选择业务类别，填写业务笔数，选择预约日期及时段；查看并勾选《中国结算业务预约规则》。点击“提交申请”即可进入预约信息确认页面；点击“重置”即可清空填写内容，重新填写；见图 1.4.4.1.0

申请预约

当前位置: 首页 > 业务预约 > 申请预约

地区: 请选择地区 *

经办人类型: 请选择经办人类型 * 如经办人为普通用户及境外执法用户, 请选择境内客户

经办人姓名: 请输入经办人姓名 * 请输入经办人姓名

经办人单位: 请输入经办人单位 * 请输入经办人单位

经办人证件号码: 请输入身份证号码 * 请填写18位身份证号码

业务类型: 请选择业务类型 *

业务笔数: 请输入业务笔数 (1-6笔) * 请输入业务笔数 (1-6笔)

预约日期: 点击选择时间 * 请选择预约日期

预约时段: 请选择预约时段 *

我已阅读并同意 [中国结算业务预约规则](#)

每日下午15:00停止预约次日的号源。

图 1.4.4.1.0

2、预约信息确认。在预约信息确认页面，用户可查看填写的预约信息是否正确，点击“返回”可至上一页修改，检查无误后，点击“确认”成功预约，进入预约成功页面；见图 1.4.4.1.1

地区	上海	经办人类型	境内客户	经办人姓名	测试
经办人单位	等等	经办人证件号码	43[REDACTED]9	业务类型	质押业务(预约)
业务笔数	1	预约日期	2021-09-23	预约时段	08:30:00~09:29:59

业务办理须知:

证券质押登记业务: 请携带好证券质押登记申请表(官网“服务支持”-“业务表格”处下载)、质押合同、质押双方身份证明文件、相关文件等, 并完成业务预填单, 具体材料及要求请见证券所对应市场的业务指南及相关规则。(部分)解除证券质押业务: 请携带好(部分)解除质押申请表(官网“服务支持”-“业务表格”处下载)、证券质押登记证明书、质权人身份证明文件、相关文件等, 具体材料要求请见证券所对应市场的业务指南及相关规则。

返回

确认

图 1.4.4.1.1

3、预约成功。预约成功页面显示预约码, 点击“确认”, 返回业务预约页面; 见图 1.4.4.1.2



图 1.4.4.1.2

4.2 我的预约

操作步骤:

注册用户可查询账户下某时间段的预约详细信息。用户进入服务大厅后, 点击导航栏的“业务预约”下的“我的预约”。选择查询方式、设置时间段后, 点击“查询”。查询预约信息结果以表格形式展示。用户可点击“取消预约”取消该条预约。见图 1.4.4.2.0

按业务预约时间查询:

按业务办理时间查询:

起始时间:

终止时间:

证件号码	业务类型	业务笔数	预约号码	办理时间	预约时间	状态	操作
43() 9	质押业务 (预约)	1	20() 6	2021-09-23	2021-09-16	未取号	<input type="button" value="取消预约"/>

图 1.4.4.2.0

二、微信营业厅

1、账户注册与登录

1.1 账户注册

操作步骤：

- 1、登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页；见图 2.1.1.1.0

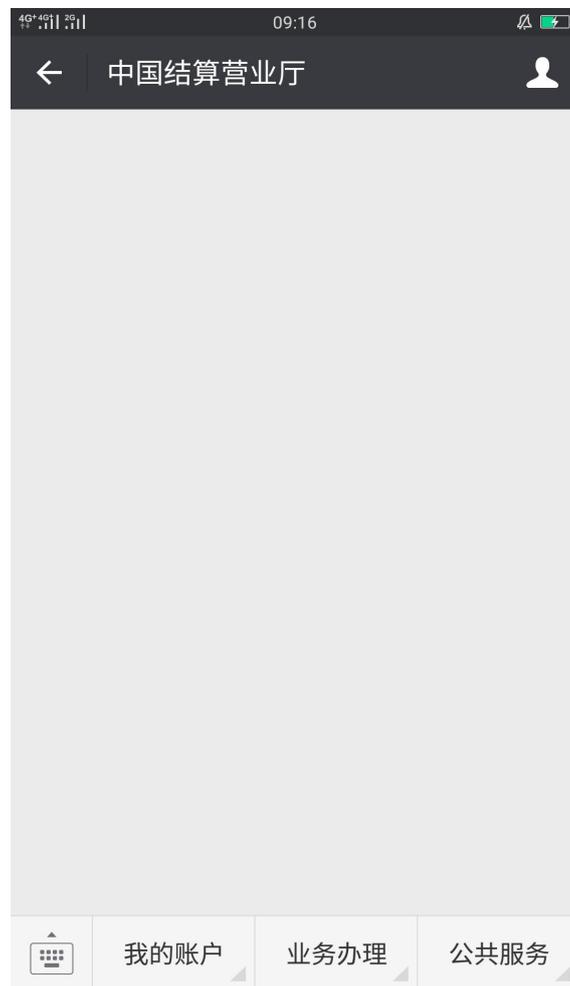


图 2.1.1.1.0

- 2、点击“我的账户”中“账户注册”菜单进入注册界面；见图 2.1.1.1.1



图 2.1.1.1.1

3、输入注册信息，点击“下一步”，进入密码设置页；见图 2.1.1.1.2



图 2.1.1.1.2

4、设置密码后点击“下一步”，用户注册成功。见图 2.1.1.1.3

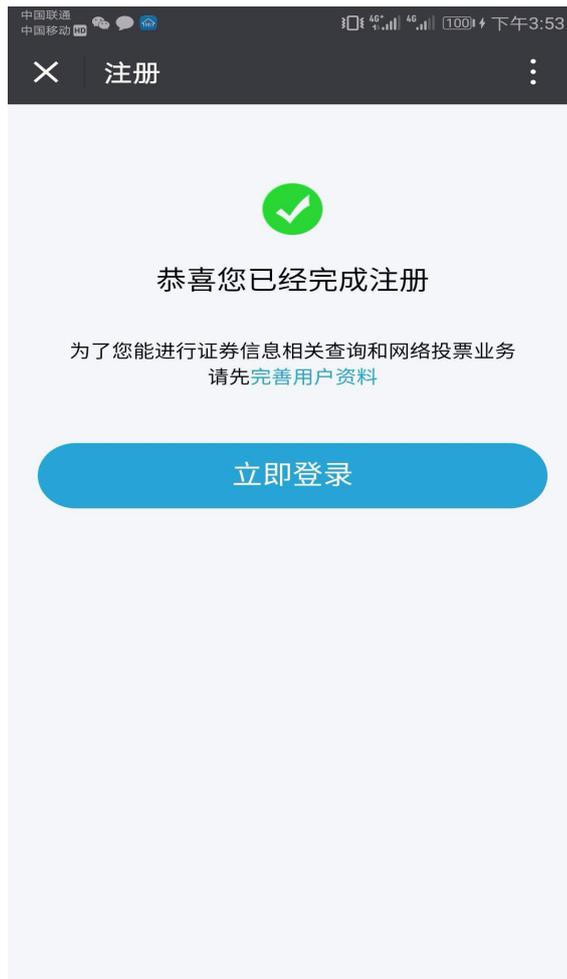


图 2.1.1.1.3

1.2 账户登录

登录分为注册用户直接登录和已有账户账号登录。

1.2.1 注册用户直接登录

操作步骤：

注册用户点击“立即登录”进入服务大厅，即登录成功。见图 2.1.2.1.0



图 2.1.2.1.0

1.2.2 已有账户账号登录

操作步骤：

- 1、进入用户注册页面，点击下方“已有账号，点此登录”，进入登录页；见图 2.1.2.2.0



图 2.1.2.2.0

2、输入登录信息，点击“登录”，进入服务大厅，已有账号用户登录成功。

1.3 账户绑定

操作步骤：

1、进入“中国结算营业厅”公众号主页，点击“我的账户”中“账户绑定”菜单，进入中国结算欢迎页；见图 2.1.3.0

4G 4G 4G 4G 5:18

× 网站用户绑定微信 ...

绑定信息

请输入网站用户登录手机号和验证码完成绑定

请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

绑定

温馨提示:

- 1、网站用户是已在中国结算投资者服务专区完成注册的用户;
- 2、网站用户完成绑定后可通过微信渠道接收通知消息。

图 2.1.3.0

2、输入需要和微信绑定的手机号及短信验证码，点击“绑定”，账户绑定微信成功；见图 2.1.3.1

2、账户登录后的相关业务

2.1 账户信息管理

2.1.1 绑定及激活一码通

绑定及激活一码通用户有两种方式：

- 1、注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通
- 2、注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通

操作步骤：

1、注册用户点击“完善客户资料”，进入激活一码通页，填写正确的用户二要素信息（即证件类型和证件号码）；见图 2.2.1.1.0

仿真测试环境

请按照以下操作流程激活一码通！

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

证件类型 居民身份证

证件号码 请输入证件号码

下一步

温馨提示：仅支持个人用户绑定

图 2.2.1.1.0

2、点击“下一步”，进入身份认证方式选择页；见图 2.2.1.1.1

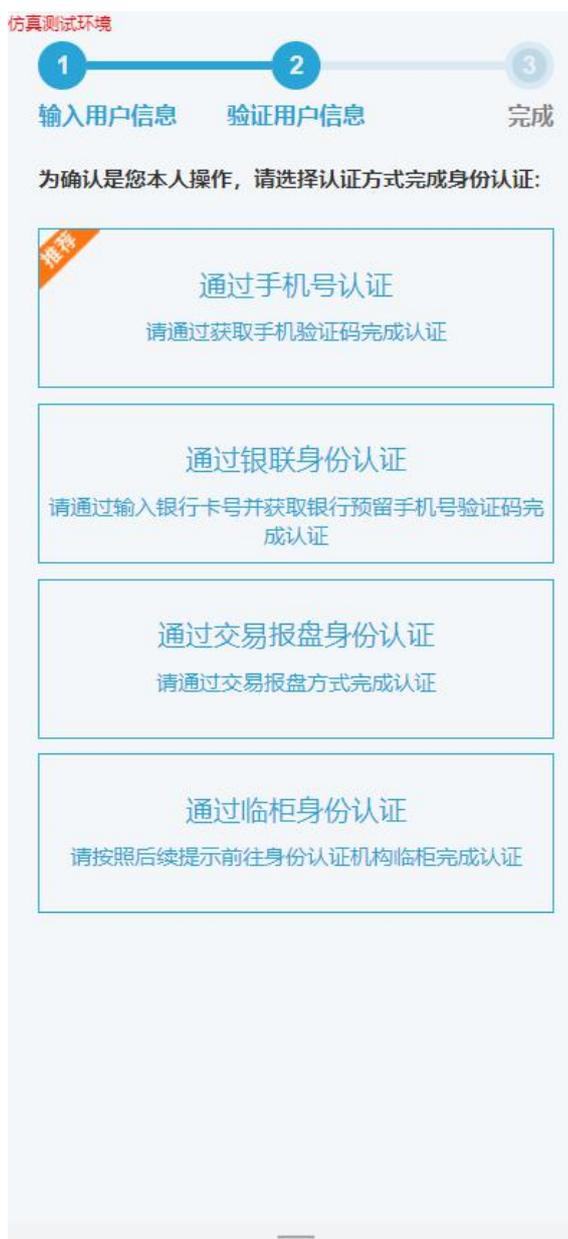


图 2.2.1.1.1

3、可根据实际情况选择“通过（开户预留）手机号认证”、“通过银联身份认证”、“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式（对于临柜认证方式，中国结算仅为证券公司总部授权，营业网点受理情况请与证券公司营业部提前确认，请尽量选择其他方式认证）；见图 2.2.1.1.2、图 2.2.1.1.3、图 2.2.1.1.4 和图 2.2.1.1.5



图 2.2.1.1.2

仿真测试环境

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

持卡人姓名 *****

身份证号码 2*****9

银行卡号码 请输入银行卡号

+ 86中国 请输入银行预留手机号

短信验证码 请输入验证码

下一步

[重新选择其他验证方式](#)

图 2.2.1.1.3



图 2.2.1.1.4

仿真测试环境

1 2 3
输入用户信息 验证用户信息 完成

证券账户 请输入10位证券账户

证券公司 请选择证券公司

营业部 请选择营业部

下一步

重新选择其他验证方式

图 2.2.1.1.5

4、输入相关信息后，点击“下一步”，进入激活信息确认页面，根据页面提示进行操作即可激活成功。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

注册用户通过系统主页绑定及激活一码通

操作步骤：

1、注册用户进入“中国结算营业厅”公众号主页，点击九宫格中“我的一码通”，在弹出框中选择“确定”后进入激活一码通页；见图 2.2.1.1.5



图 2.2.1.1.5

2、填写正确的用户二要素信息（即证件类型和证件号码），点击“下一步”，进入身份认证方式选择页。后续操作步骤与“注册用户通过完善客户资料绑定及激活一码通”方式相同。

2.1.2 修改登录密码

操作步骤：

1、用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后，点击左上角用户头像或用户名，进入个人基本信息页面；见图 2.2.1.2.0



图 2.2.1.2.0

2、点击“修改登录密码”，进入修改登录密码信息页；见图 2.2.1.2.1



图 2.2.1.2.1

3、输入修改密码信息，点击“提交”后，修改密码成功。

2.1.3 变更手机号

操作步骤：

1、用户进入“中国结算营业厅”公众号主页后，点击左上角用户头像或用户名，进入个人基本信息页面；见图 2.2.1.3.0



图 2.2.1.3.0

2、点击“手机号”，进入修改手机号页面；见图 2.2.1.3.1



图 2.2.1.3.1

3、输入新手机号和短信验证码，点击“提交”，进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.2.1.3.2



图 2.2.1.3.2

3、可根据实际情况选择“通过手机号认证”、“通过银联身份认证”、“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式，点击“下一步”进入修改手机号信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改手机号。如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

2.2 证券信息查询服务

操作步骤：

已激活一码通用户进入服务大厅后，点击九宫格中的“我的一码通”、“证券持有余额”、“证券持有变更”、“证券冻结情况”、“新股配号中签情况”、“股息红利个人所得税”、“放弃认购数据”，即可进行相关查询服务。

如需开立电子凭证，可点击“证券持有余额”、“证券持有变更”、“证券冻结情况”页面的“获取电子凭证”，根据情况选择查询日期、证券账户，输入指定接收邮箱后，点击“发送凭证至邮箱”，并完成投资者证件号码的核验后成功提交申请。

2.3 公共服务

2.3.1 在线客服

操作步骤：

1、关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页，点击“公共服务”中“在线客服”菜单，进入在线客服服务中心；见图 2.2.3.1.0



图 2.2.3.1.0

2、选择不同市场或不同业务系统，即可咨询其相关问题。

3、找回密码

3.1 未激活一码通账户找回密码

操作步骤：

- 1、进入用户登录页，点击“找回密码”，进入找回密码页；见图 2.3.1.0



图 2.3.1.0

- 2、输入账户对应的手机号及图形验证码，点击“下一步”，进入身份认证信息选择页面；见图 2.3.1.1



图 2.3.1.1

3、选择“通过手机号认证”方式，输入手机验证码，点击“下一步”；见图 2.3.1.2



图 2.3.1.2

4、设置新密码并确认，点击“下一步”，找回密码成功。见图 2.3.1.3



图 2.3.1.3

3.2 已激活一码通账户找回密码

操作步骤：

- 1、进入用户登录页，点击“找回密码”，进入找回密码页；见图 2.3.2.0



图 2.3.2.0

2、输入手机号和图形验证码，点击“下一步”进入输入个人信息页面，填写正确的用户二要素信息（即证件类型和证件号码）；见图 2.3.2.1



图 2.3.2.1

3、点击“下一步”进入用户身份认证方式选择页面；见图 2.3.2.2



图 2.3.2.2

4、可根据实际情况选择“通过手机号认证”、“通过银联身份认证”、“通过交易报盘身份认证”或者“通过临柜身份认证”方式；如果当前验证方式遇到问题，可点击页面右下角的“重新选择其他验证方式”进行操作。

5、通过任意一种身份认证方式后，进入重新设置登录密码页面，设置新密码并确认，点击“下一步”，进入找回密码信息确认页面，根据页面提示进行操作即可成功修改密码。见图 2.3.2.3



图 2.3.2.3

4、业务预约

4.1 申请预约

操作步骤：

1、申请预约

(1) 登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页；见图 2.4.1.0

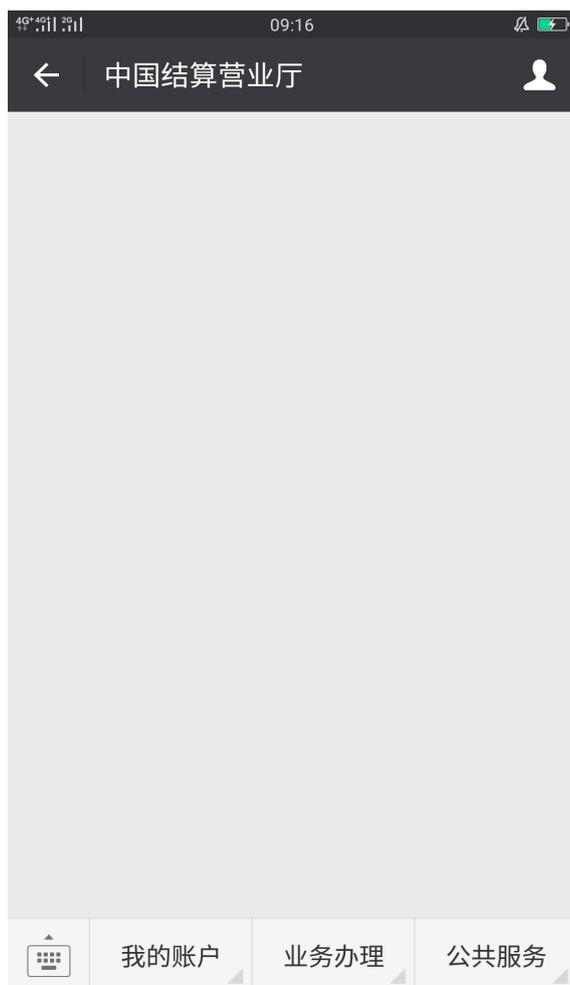


图 2.4.1.0

(2) 点击“业务办理”中“业务预约”菜单进入业务预约主页；见图 2.4.1.1。



图 2.4.1.1

(3) 点击“申请预约”，进入预约说明页面，用户可根据办理业务的地区选择“北京”、“上海”或“深圳”；浏览相应预约说明后点击“申请预约”，进入申请预约页面；见图 2.4.1.2 和图 2.4.1.3



图 2.4.1.2

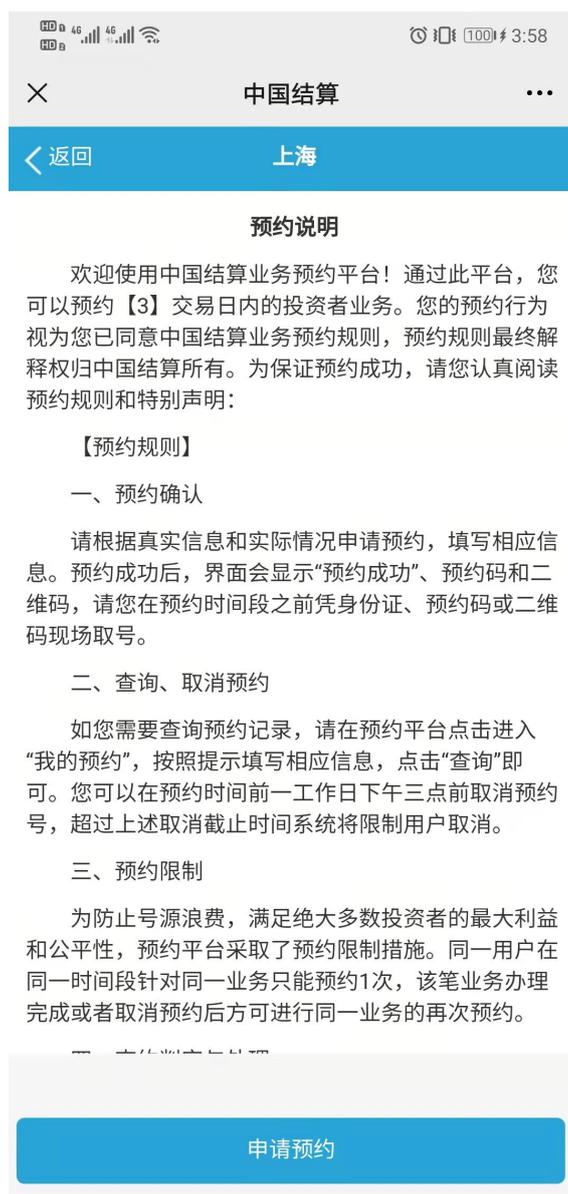


图 2.4.1.3

(4) 在申请预约页面，用户根据提示，按实际情况填写正确的预约信息：“经办人类型”可选择“境内客户”、“境外客户”，填写经办人姓名、单位、证件号码，选择业务类型，填写业务笔数，选择预约日期及时段。点击“上一步”返回至预约说明页面，点击“下一步”则进入预约信息预览页面。见图 2.4.1.4



图 2.4.1.5

3、预约成功。预约成功页面显示预约码、二维码（扫二维码亦可查看预约码）。点击“返回”，至业务预约主页面，点击“预约记录查询”，进入“我的预约”页面。见图 2.4.1.6



图 2.4.1.6

4.2 我的预约

操作步骤:

1、用户点击业务预约主页的“我的预约”或者预约成功后点击“预约记录查询”进入我的预约页面，选择查询方式，设置时间段后，点击“查询”；见图 2.4.2.0

< 返回 预约查询

按业务预约时间查询 按业务办理时间查询

时间跨度 一个月内 三个月内

起始时间 2018/02/21

结束时间 2018/03/22

查询

图 2.4.2.0

2、查询结果列明用户在该方式、时间段下所有的预约信息；见图 2.4.2.1



图 2.4.2.1

3、点击“详情”，显示该条预约的详细信息，点击“取消”可取消该条预约。见图 2.4.2.2



图 2.4.2.2

4.3 排号进度查询

用户在营业大厅取号机取号后，可通过“中国结算营业厅”实时查看排号进度。

用户点击业务预约主页的“排号进度查询”，进入查询叫号进度页面。选择业务办理地区，填写排队码，点击“查询进展”。查询结果显示排队号、业务类型、目前等待人数，点击“返回”可至查询叫号进度信息输入页面。见图 2.4.3.1

三、持有人会议网络投票

1、投资者网络投票操作流程

1.1 网上营业厅网络投票操作流程

1.1.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤：

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址（https://inv.chinaclear.cn/index.html）登录系统；见图 3.1.1.1.0



图 3.1.1.1.0

2、点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.1.1



图 3.1.1.1.1

3、点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.1.2



图 3.1.1.1.2

4、点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.1.3



图 3.1.1.1.3

5、点击“我要投票”，进入以下页面并填写投票意见；见图 3.1.1.1.4 和图 3.1.1.1.5

证券代码: [redacted] 证券简称: [redacted] 权益登记日: 2017-01-04 [提交]

温馨提示:

- 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;
- 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;
- 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数;
- 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

持股总数: **5,000**

1.00: 议案

1.01: 议案1
 赞成 反对 弃权

1.02: 议案2
 赞成 反对 弃权

图 3.1.1.1.4

温馨提示:

- 持有人会议议案分为两种类型: 表决型和选举型;
- 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权;
- 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数;
- 您既可将所有表决权集中投给一人, 也可分散投给数人;

持股总数: **5,000**

1.00: 议案

1.01: 议案1
 赞成 反对 弃权

1.02: 议案2
 赞成 反对 弃权

2.00: 你喜欢哪个国家

当选数: **2** 本议案拥有的表决权数: **5,000*2=10,000**

2.01: 中国

2.02: 法国

图 3.1.1.1.5

6、点击“提交”，系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.1.1.6 和图 3.1.1.1.7

1.02: 议案2
 赞成 反对 弃权

2.00: 你喜欢哪个国家

当选数: **2** 本议案拥有的表决权数: **5,000*2=10,000**

2.01: 中国

2.02: 法国

*您还有 **1,000** 表决权未分配

确定提交 [X]

如您点击“确定”按钮, 即表示您对上述投票结果完全确定并正式提交; 投票结果正式提交后, 不能通过本系统进行更改。

[返回] [确定]

[提交]

图 3.1.1.1.6

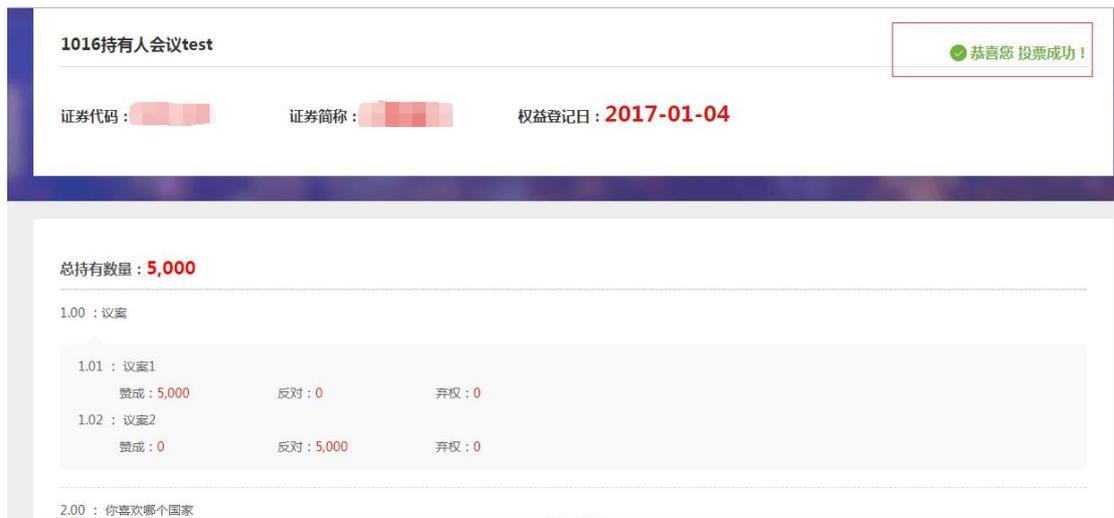


图 3.1.1.1.7

1.1.2 证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户操作流程

说明:

- 1、证券公司融资融券客户信用交易担保、中国证券金融股份有限公司转融通担保证券账户参与网络投票，须首先征集该证券账户下明细账户持有人投票意见；
- 2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票：网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一：直接录入投票明细

操作步骤:

- 1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址 (<https://inv.chinaclear.cn/index.html>) 登录系统；见图 3.1.1.2.0



图 3.1.1.2.0

2、点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.2.1



图 3.1.1.2.1

3、点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.2.2



图 3.1.1.2.2

4、点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.2.3



图 3.1.1.2.3

5、选择录入投票明细；见图 3.1.1.2.4



图 3.1.1.2.4

6、点击“立即投票”进入页面；见图 3.1.1.2.5

证券代码： [] 证券简称： [] 权益登记日：2017-01-04 提交

温馨提示：

- 持有人会议议案分为两种类型：表决型和选举型；
- 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权；
- 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数；
- 您既可将所有表决权集中投给一人，也可分散投给数人；

投票明细

证券账户： [] 姓名： [] 持有股数： []

1.00 : 议案

1.01 : 议案1

赞成 反对 弃权

图 3.1.1.2.5

7、输入该证券账户参与投票的实际持有人的明细证券账户号码，通过系统匹配自动显示持有人姓名和持有数量；见图 3.1.1.2.6

温馨提示：

- 持有人会议议案分为两种类型：表决型和选举型；
- 表决型议案可直接选择赞成、反对或弃权；
- 选举型议案的表决权数=投票人持股总数×当选人数；
- 您既可将所有表决权集中投给一人，也可分散投给数人；

投票明细

证券账户： [] 姓名： [] 持有股数： 3000

1.00 : 议案

1.01 : 议案1

赞成 反对 弃权

1.02 : 议案2

赞成 反对 弃权

图 3.1.1.2.6

8、如确认显示信息无误，填写投票意见，点击“提交”系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.1.2.7、图 3.1.1.2.8 和图 3.1.1.2.9

1.01 : 议案1

赞成 反对 弃权

1.02 : 议案2

赞成 反对 弃权

2.00 : 你喜欢哪个国家

当选数：2 本议案拥有的表决权数：3,000*2=6,000

2.01 : 中国

2.02 : 法国

* 您还有 2,000 表决权未分配

提交

图 3.1.1.2.3



图 3.1.1.2.8



图 3.1.1.2.9

方式二：上传 EXCEL 投票明细

操作步骤：

- 1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统；见图 3.1.1.2.10



图 3.1.1.2.10

2、点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.2.11



图 3.1.1.2.11

3、点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.2.12



图 3.1.1.2.12

4、点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.2.13



图 3.1.1.2.13

5、选择上传投票明细；见图 3.1.1.2.14



图 3.1.1.2.14

6、点击“立即投票”进入此页面；见图 3.1.1.2.15



图 3.1.1.2.15

7、下载 EXCEL 模板，可点击页面右侧“上传投票模板说明”查看 EXCEL 模板填写方式，按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果，投票期间可以多次上传；见图 3.1.1.2.16



图 3.1.1.2.16

8、点击“提交投票结果”，系统提示是否确认提交，点击“确定”后方可提交投票结果并最终计入系统；见图 3.1.1.2.17、图 3.1.1.2.18



图 3.1.1.2.17



图 3.1.1.2.18

1.1.3 香港结算、QFII 等名义持有人证券账户操作流程

说明：

- 1、香港结算、QFII 等名义持有人证券账户参与网络投票，须首先征集该证券账户下实际持有人投票意见；
- 2、此类证券账户可选择以下任意方式参与网络投票：网页录入投票明细、上传 EXCEL 投票明细。

方式一：直接录入投票明细

操作步骤：

- 1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统；见图 3.1.1.3.0



图 3.1.1.3.0

2、点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.3.1



图 3.1.1.3.1

3、点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.3.2



图 3.1.1.3.2

4、点击“投票”进入投票前页；见图 3.1.1.3.3



图 3.1.1.3.3

5、选择录入投票明细；见图 3.1.1.3.4



图 3.1.1.3.4

6、点击“立即投票”进入此页面；见图 3.1.1.3.5



图 3.1.1.3.5

7、“填写投票信息”，点击“提交”按钮系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.1.3.6、图 3.1.1.3.7 和图 3.1.1.3.8



图 3.1.1.3.6



图 3.1.1.3.7



图 3.1.1.3.8

8、点击查看投票结果; 见图 3.1.1.3.9、图 3.1.1.3.10



图 3.1.1.3.9

1%以下且市值小于50万元持有数量：2,000	1%以下且市值大于等于50万元持有数量：1,000
1%以下持有数量：3,000	1%-5% (含1%)持有数量：
5%以上 (含5%)持有数量：	

1.00 : 议案

1.01 : 议案1		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成：1,000	反对：300	弃权：700
• 持股1%以下且持股市值50万元以上 (含50万元)		
赞成：200	反对：200	弃权：200
1.02 : 议案2		
• 持股1%以下且持股市值50万元以下		
赞成：1,000	反对：500	弃权：200
• 持股1%以下且持股市值50万元以上 (含50万元)		
赞成：200	反对：200	弃权：200

图 3.1.1.3.10

方式二：上传 EXCEL 投票明细

操作步骤：

1、用户通过在浏览器地址栏中输入网址(https://inv.chinaclear.cn/index.html)登录系统；见图 3.1.1.3.11

图 3.1.1.3.11

2、点击“网络投票”或“更多”进入如下页面；见图 3.1.1.3.12



图 3.1.1.3.12

3、点击“我的投票”进入投票列表页；见图 3.1.1.3.13



图 3.1.1.3.13

4、点击“我的投票”进入投票前页；见图 3.1.1.3.14



图 3.1.1.3.14

5、选择上传投票明细；见图 3.1.1.3.15



图 3.1.1.3.15

6、点击“立即投票”进入以下页面；见图 3.1.1.3.16



图 3.1.1.3.16

7、可点击页面右侧“上传投票模板说明”查看 EXCEL 模板填写方式，按照格式要求填写 EXCEL 模板并上传投票结果，投票期间可多次上传；见图 3.1.1.3.17



图 3.1.1.3.17

8、点击“提交投票结果”，系统提示是否确认提交，点击“确定”后方可提交投票结果并最终计入系统；见图 3.1.1.3.18、图 3.1.1.3.19



图 3.1.1.3.18



图 3.1.1.3.19

1.2 微信营业厅网络投票操作流程

说明：

- 1、持有人须首先关注“中国结算营业厅”微信公众号，注册绑定/激活微厅账户，登录微信营业厅后，可点击“网络投票”，进行微信投票操作；
- 2、微信营业厅只支持个人投资者用户登录。

1.2.1 投资者普通证券账户操作流程

操作步骤：

- 1、登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页并登录；见图 3.1.2.1.0



图 3.1.2.1.0

2、个人投资者进入微信服务大厅点击“网络投票”；见图 3.1.2.1.1



图 3.1.2.1.1

3、点击“投票”，进入投票前页；见图 3.1.2.1.2



图 3.1.2.1.2

4、点击“我要投票”，进入投票页面，填写投票信息，提交投票结果，系统提示是否确认提交，点击“确定”，即提交投票结果；见图 3.1.2.1.3、图 3.1.2.1.4 和图 3.1.2.1.5



图 3.1.2.1.3



图 3.1.2.1.4



图 3.1.2.1.5

2、投资者查看投票结果操作流程

2.1 网上营业厅投票结果查询操作流程

操作步骤：

1、用户输入 <https://inv.chinaclear.cn/index.html> 进入网上营业厅；见图 3.2.1.0



图 3.2.1.0

2、投资者登录系统，进入“网络投票”页面；见图 3.2.1.1



图 3.2.1.1

3、找到需要查询结果的持有人大会，点击“投票”，进入会议详情页面；见图 3.2.1.2



图 3.2.1.2

4、点击“查看投票结果”；见图 3.2.1.3



图 3.2.1.3

2.2 微信营业厅查看网上投票结果操作流程

操作步骤：

1、登录微信关注“中国结算营业厅”公众号，进入公众号主页，点击“网络投票”；见图 3.2.2.0



图 3.2.2.0

2、找到需要查询结果的持有人大会，点击“投票”，进入会议详情页面；见图 3.2.1.1



图 3.2.1.1

3、点击“查看投票结果”，进入投票结果页面；见图 3.2.1.2



图 3.2.1.2